



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2021

46 AÑOS

BIENVENIDO A NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2021

Dirección Corporativa

Gerencia General
 Javier Ramírez Sarmiento
 Gerencia Regional Norte
 Guillermo Mauricio Dulcey Ramírez
 Gerencia Nacional de Operaciones
 José Carlos Iguarán Morales
 Dirección Nacional Jurídica
 Paola Encinales Moya
 Dirección Nacional de Proyectos
 Ricardo Díaz Solé
 Dirección Nacional de Ventas
 Elkin Ramírez Parra
 Dirección Nacional Financiera
 Orlando Hernández Sanz
 Dirección Nacional de Talento Humano
 Marisol Torres Torres
 Dirección Nacional Desarrollo Organizacional
 Jannethe Cabrera Fernández
 Dirección Nacional de Comunicaciones
 Álvaro José Botero Roldán
 Dirección Sucursal Antioquia
 Ricardo García Prieto

Dirección Sucursal Barranquilla
 Celso Enrique Angulo Insignares
 Dirección Sucursal Cartagena
 Juan Gabriel Madrid Milanés
 Dirección Agencia Eje Cafetero
 Mauricio de Jesús Salinas Romero
 Dirección Agencia Buenaventura (E)
 Sergio Humberto García
 Dirección Agencia Bucaramanga
 Javier Giraldo Fonseca

Comité Editorial

Diana Marcela Blanco Ogonaga, Álvaro José Botero Roldán, Mercedes Isabel Tous González, Marisol Torres Torres.

Diseño y Diagramación

Elevator

Cobertura

Miami (601) 305 328 95 06
 Barranquilla (605) 385 49 69
 Bogotá (601) 747 78 78
 Bucaramanga (607) 697 67 53
 Buenaventura (602) 297 86 07
 Cali (602) 487 47 47
 Cartagena (605) 693 24 26
 Cúcuta (607) 595 59 60
 Ibagué (608) 277 13 24
 Manizales (606) 895 68 92
 Medellín (604) 604 87 18
 Pereira (606) 340 12 90
 Santa Marta (605) 436 50 62
 Villavicencio (608) 683 37 16

Para la construcción de nuestro Informe de Sostenibilidad 2021 se cuenta con insumos del año en corte.

Nuestro último reporte publicado se realizó con información relacionada desde el 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

El reporte que se presenta a continuación, corresponde al periodo comprendido entre 01 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021.

Este Informe de Sostenibilidad se encuentra alineado a los estándares GRI con un nivel esencial y correlacionado con los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas.

Estamos convencidos que nuestro informe debe ser una herramienta que contribuye a la transparencia de la organización y comunicación con nuestros grupos de interés.

www.fortoxsecurity.com

comunicaciones@fortoxsecurity.com

TABLA DE CONTENIDO



Mensaje de nuestra
Gerencia General **PAG. 4,5**

Nuestra Historia **PAG. 6**

Principales hitos de la empresa **PAG. 7**

Valores, estándares, y norma
de conducta **PAG. 8**

Políticas corporativas **PAG. 10,11,12**

Actividades, marcas, productos
y servicios **PAG. 13**

Tamaño de la organización **PAG. 14**

Distribución de colaboradores **PAG. 15**

Cobertura de las obligaciones **PAG. 16**

Cambios significativos **PAG. 17**

Afiliaciones y asociaciones **PAG. 18**

Enfoque de precaución **PAG. 19**

Programa de gestión de riesgos
y plan de continuidad del negocio **PAG. 20**

Iniciativas externas **PAG. 20**

Estructura de gobernanza **PAG. 21**

Sistema de Gestión
Empresarial Integrado **PAG. 23**

Certificaciones **PAG. 24**

Satisfacción de clientes **PAG. 25**

Comités **PAG. 26**

Grupos de interés **PAG. 27**

Partes interesadas: internas **PAG. 28**

Partes interesadas: externas **PAG. 29**

Mecanismos de diálogo con
los grupos de interés **PAG. 30**

Materialidad **PAG. 31**

Aspectos materiales y cobertura **PAG. 31**

Asuntos de sostenibilidad **PAG. 31**

Matriz de materialidad **PAG. 32**

Nuestros asuntos materiales
y los objetivos de desarrollo
sostenible (ODS) **PAG. 33**

Bienestar social y calidad de vida **PAG. 34**

Apoyo social: actividades de
integración y recreación **PAG. 35**

Nuestros eventos en fotos **PAG. 36-39**

Programa de beneficios **PAG. 40**

Pacto colectivo y convención
colectiva **PAG. 41**

Programa de capacitaciones **PAG. 43**

Fórmate Fortox **PAG. 43**

Sello Fortox **PAG. 45**

Formación de empleados
en políticas o procedimientos
sobre Derechos Humanos **PAG. 45**

Programa anticorrupción **PAG. 46**

Seguridad y salud en el trabajo **PAG. 47**

Ambiente sostenible **PAG. 48**

Consumo energético interno **PAG. 48**

Captación total de agua **PAG. 48**

Consumo de combustible **PAG. 49**

Residuos por tipo y método
de eliminación **PAG. 49**

Fondo de Empleados
de Fortox **PAG. 50-54**

Tabla de contenido GRI:
Indicadores generales **PAG. 55-57**

Tabla de contenido GRI:
Indicadores específicos **PAG. 58-60**

MENSAJE DE NUESTRO GERENTE GENERAL

NOS MUEVE NUESTRA CONFIANZA EN COLOMBIA

El año 2021 puede considerarse como un año de extremos, donde el país y el tejido empresarial se movió entre el optimismo por la expectativa de la reactivación económica y la incertidumbre generada por los impactos de la protesta social sobre la economía y de salud pública; adicional a la prolongación de la pandemia y la desbordada intensidad del paro nacional.

Quedará en nuestra historia, que estando aún bajo las exigentes condiciones de emergencia sanitaria llegó un nuevo desafío con el paro nacional, que puso a prueba toda nuestra capacidad logística y administrativa para encontrar nuevas soluciones y estrategias para garantizar con éxito la operación segura de nuestros clientes y la continuidad del negocio.

El aprendizaje de afrontar simultáneamente los nuevos retos nos hizo más fuertes como organización, innovando, rompiendo paradigmas y lo más importante, resaltando el trabajo en equipo y al factor humano como el capital más importante expresado en nuestros colaboradores, clientes, proveedores y aliados. »



MENSAJE DE NUESTRO GERENTE GENERAL

» En esta experiencia vivida se vieron disminuidos los números en el balance, pero salieron fortalecidos los indicadores sociales, la protección del empleo, la inversión en soluciones tecnológicas, las medidas para privilegiar la vida y la salud de la familia Fortox y sus grupos de interés, así como cada una de las decisiones gerenciales encaminadas a proyectar la sostenibilidad de la compañía hacia el futuro.

Dos hitos alcanzados en 2021 fueron la implementación y puesta en marcha de la facturación y el comprobante electrónico de nómina. Este año se consolidó el modelo de virtualidad en un 70% de colaboradores administrativos y también nuestro programa 'Inclusión por convicción' fue seleccionado como una de las 10 iniciativas finalistas de la convocatoria Emprender Paz, liderada por las fundaciones Grupo Social, Konrad Adenauer Stiftung y la embajada de Suecia en Colombia.

En el campo de la vigilancia y seguridad privada, el año cerró con importantes noticias para nuestro sector a finales de noviembre, con la firma por parte del Gobierno Nacional de los decretos reglamentarios de la denominada Ley del Vigilante, los cuales benefician directamente a los profesionales de la seguridad privada del país.

Estos decretos apuntan a garantizar la cobertura en la aplicación de los exámenes sicofísicos por IPS, incentivar la contratación de personal con discapacidad o mayor de 45 años y la reglamentación del seguro de vida colectivo para cobijar a todo el personal operativo.

Con la presentación de nuestro octavo Informe de Sostenibilidad además de reafirmar el compromiso de la compañía con los 10 principios del Pacto Global y los objetivos de desarrollo sostenible, queremos decir gracias a nuestros colaboradores por su compromiso ante cada desafío, a nuestros clientes por su apoyo, confianza y comprensión en los momentos más difíciles y a nuestros aliados por el respaldo en el ejercicio de nuestras funciones.

Nuestra invitación para este 2022 es a depositar todos los esfuerzos y confianza en Colombia.

Un afectuoso saludo,

JAVIER RAMÍREZ SARMIENTO
Gerente General

NUESTRA HISTORIA

Somos Fortox S.A., organización con una trayectoria de 46 años en el sector de la seguridad privada en Colombia

Esta sociedad que nace como marca en el año 2010 con la razón social de FORTOX S.A. con NIT: 860 046 201 - 2 es producto de la fusión por absorción de tres empresas líderes en el sector de la vigilancia y la seguridad privada en el país, del cual se heredó el régimen societario de las sociedades anónimas

Nuestro principal objetivo tras la decisión de fusionar las tres organizaciones fue lograr fortalecer y consolidar los logros comerciales y la reputación de estas compañías de tradición y amplio reconocimiento, para sumar toda su experiencia y trayectoria individual en la mejor oferta de servicio del sector de la seguridad privada en el país, objetivo que en la actualidad se consolida tras resultados de alto nivel.

Nuestro profundo conocimiento sobre protección y el personal idóneo, se integra a una estructura corporativa y asesora de riesgos, con la cual nos especializamos en innovadoras estrategias que incluyen seguridad física y tecnológica para reconocer y anticipar las diferentes situaciones de riesgo, ofreciendo tranquilidad y protección con nuestros modelos de operación para los sectores industrial, residencial, comercial y de servicios.

Fortox se consolida en el 2021 a nivel nacional en el top 3 de las empresas más importantes del sector en el país con ventas operacionales de más \$285.828 millones pesos y una operación que se sigue fortaleciendo con más de 1.200 clientes a nivel nacional.

Con sede principal en la ciudad de Cali; seguimos trabajando en nuestra expansión para cubrir todos los espacios del territorio nacional.



46 AÑOS

Nuestra principal fortaleza radica en nuestro talento humano que cuenta con las mejores competencias siendo seleccionado y capacitado bajo altos estándares para entregar un servicio de calidad que nos diferencia y nos permite sobresalir en el sector de la seguridad privada en Colombia.

Contamos con más de 9.800 hombres y mujeres de seguridad comprometidos con la protección de la vida y los bienes de nuestros clientes, contribuimos con el aumento de los índices de confianza e inversión en el país al trabajar para que Colombia sea un país más seguro.

PRINCIPALES HITOS DE LA EMPRESA

- Nuestro origen se remonta al año 1975 cuando nacemos primero en Bogotá y posteriormente en Cali. Cumplimos 46 años.
- En 2015 Fortox fue reconocido como caso de éxito por el programa Score de la Organización Internacional del Trabajo, OIT.
- Fuimos seleccionados en 2016 por Colciencias y la Cámara de Comercio de Cali para hacer parte del Pacto Nacional por la Innovación.
- En 2016 Fortox y su programa de sostenibilidad recibieron el reconocimiento empresarial “Creciendo Juntos” en la categoría Sostenibilidad Gran Empresa, por parte del cliente Argos.
- El Congreso de la República nos confirió la condecoración Orden del Congreso de Colombia en el Grado de Comendador, en ceremonia realizada en el Capitolio Nacional en 2018.
- En 2018 recibimos de parte de la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos el reconocimiento como caso de éxito y buenas prácticas en Derechos Humanos en empresa privada y en el sector de la vigilancia y seguridad en Colombia.
- Ganamos en 2018 del primer puesto del Premio ALAS con el proyecto: “Programa de capacitaciones en Derechos Humanos y principios de no discriminación e igualdad”.
- En 2019 el Ministerio de Trabajo y la Vicepresidencia de la República con su programa Equipares, Sello de Equidad Laboral otorgó a Fortox reconocimiento por su “compromiso por la igualdad”.



- Fuimos reconocidos como una empresa Inspiradora por la Fundación ANDI en el 2019, por nuestros programas de inclusión y equidad dentro de nuestra estrategia de valor compartido para la inclusión laboral de poblaciones vulnerables históricamente marginadas.
- En 2019 fuimos reconocidos como Marca Notoria por la Superintendencia de Industria y Comercio, para los servicios en el sector de la seguridad privada en Colombia.
- En 2020 Fortox recibió reconocimiento por parte del Icontec a sus 25 años en favor de la calidad.
- 2020 obtuvimos la certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001, al igual que el certificado ISO 18788 para nuestro Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada, con su fuerte componente de Derechos Humanos.

- En 2020 adaptamos nuestra operación a las exigencias y protocolos de bioseguridad y es el año en que la compañía arrancó la transformación digital de sus procesos, apalancados en el desarrollo de aplicaciones y sistemas de apoyo a la gestión y a la seguridad.
- En 2021 implementamos la facturación y el comprobante electrónico de nómina.
- Para el 2021 consolidamos el modelo de virtualidad en más de un 70% de colaboradores administrativos
- Nuestro programa ‘Inclusión por convicción’ fue seleccionado como una de las 10 iniciativas finalistas de la convocatoria Emprender Paz, liderada por las fundaciones Grupo Social, Konrad Adenauer Stiftung y la embajada de Suecia en Colombia.

VALORES, ESTÁNDARES, Y NORMAS DE CONDUCTA

“Construir confianza y proteger para que todos tengamos tranquilidad y prosperidad”

VISIÓN

Ser la mejor empresa en Calidad de Servicio.

MISIÓN

Ofrecer un Servicio que permita generar confianza al cliente y valor para los grupos de interés.

VALORES CORPORATIVOS

- Confianza (respeto, responsabilidad y compromiso)
- Humildad
- Disciplina
- Servicio

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Nuestras creencias definen lo que es importante para nuestra Organización, son el soporte de la cultura organizacional que se traduce en nuestra identidad, las condiciones del entorno y expectativa de nuestros grupos de interés.

CALIDAD

Como filosofía de vida empresarial que impone como reto mejorar paso a paso para conseguir la satisfacción de los miembros de FORTOX S.A. y de sus clientes, permitiendo así alcanzar una alta competitividad y crecer con éxito en el mercado.

PRODUCTIVIDAD

Con la efectiva utilización de los recursos y el mejoramiento continuo de los procesos como garantía para incrementar la competitividad, rentabilidad, solidez y permanencia FORTOX S.A. en el mercado; lo cual se reflejará en mayores beneficios para los Accionistas, Empleados y Clientes.



VALORES, ESTÁNDARES, Y NORMAS DE CONDUCTA

IMPACTO SOCIAL

Con un compromiso con el país en general y la comunidad en particular. Por ello, las acciones de FORTOX S.A. deben contribuir con la generación de empleo, la conservación del medio ambiente, el apoyo a las instituciones de beneficio solidario, y en especial el goce del derecho constitucional y fundamental de la vida y la tranquilidad ciudadana.

TRABAJO EN EQUIPO

Actuando con responsabilidad y de manera interdependiente, ya que se entiende que el presente y el futuro de FORTOX S.A. son resultado del trabajo en equipo como la vía más efectiva para lograr los objetivos individuales y corporativos.

DESARROLLO HUMANO

Reconociendo en la gente el potencial más valioso, buscando proporcionar un ambiente laboral que promueva su desarrollo integral y facilite el cumplimiento armonioso de las responsabilidades mutuas.



POLÍTICAS CORPORATIVAS

Son las guías que nos encaminan hacia la acción, es la declaración que FORTOX se compromete a cumplir, donde se aborda una serie de criterios generales que nos ayudan como Empresa a cumplir los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias.

Todos los compromisos adquiridos en las Políticas Corporativas están soportados en su establecimiento, formulación, planes, medición y análisis de los Objetivos Corporativos.

Estos objetivos son el fundamento de la gestión empresarial y reciben seguimiento y medición periódico en las reuniones de comité de Gerencia. Anualmente los objetivos son revisados y ajustados, especialmente las metas a alcanzar y los planes en torno a ellos.

Con el Accionista

Garantizar la permanencia de la Organización en el tiempo.

Con el Colaborador

Generar las condiciones organizacionales que brinden al Colaborador de FORTOX S.A. una mejor calidad de vida representada en la prevención de lesiones personales y enfermedades profesionales, estabilidad laboral, oportunidades de capacitación y el reconocimiento de su aporte al éxito organizacional.



Con el Cliente

Entregar un servicio caracterizado por su confiabilidad, buen desempeño del personal de seguridad y solución oportuna a requerimientos.

Igualmente, contribuir con la prevención de los riesgos de terrorismo y contaminación de mercancías en la cadena de suministro; así como con la disminución de los riesgos profesionales.

Con el Estado

Cumplir con los requerimientos, normativas y políticas estatales implementadas por los organismos del orden nacional, departamental y municipal como entes administrativos, y dar estricto cumplimiento a lo establecido por los entes Fiscales y Judiciales.

Con los Derechos Humanos

Todas las actuaciones de FORTOX S.A. deben garantizar el respeto de sus colaboradores, clientes y de las comunidades en las que ejerce su actividad, evitando la discriminación y las prácticas que atenten contra la dignidad de las personas, proporcionando igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, asegurando en todo momento la ausencia de discriminación por razón de sexo, raza, religión, origen, estado civil o condición social. »

Igualmente, FORTOX S.A. se compromete a:

Con el Delator

- » Respetar la confidencialidad, proteger la identidad y velar porque toda persona obtenga protección contra posibles represalias o medidas disciplinarias injustificadas o inapropiadas, en caso de denunciar de buena fe las malas acciones o presuntas irregularidades que vulneren los Derechos Humanos.

Con la Comunidad

Contribuir con la generación de empleo, la responsabilidad social y la tranquilidad de la comunidad.

Con la Seguridad

Identificar sistemáticamente los riesgos y amenazas que atenten contra nuestra gestión empresarial, la de nuestros clientes y la de nuestros colaboradores, definiendo programas de seguridad con la capacidad de resistir, mitigar y reponerse frente a la probabilidad de materialización de los mismos.

Con el Medio Ambiente

En Fortox creemos en el desarrollo armónico de la sociedad, el ambiente y el negocio, basado en acciones responsables para contribuir con la protección del medio ambiente, responder a las condiciones ambientales cambiantes y el cumplimiento de la legislación ambiental, en pro del equilibrio sostenible de las futuras generaciones; mediante la identificación de aspectos y evaluación de los impactos ambientales, así como también definiendo y desarrollando estrategias y programas que nos permitan prevenir y mitigar las posibles consecuencias ambientales

adversas derivadas de la prestación del servicio.

Con nuestro actuar queremos promover una cultura y un mejor desempeño ambiental, haciendo uso racional de los recursos naturales en el marco de las posibilidades tecnológicas y económicas, participando especialmente a los colaboradores y a los grupos de interés en la construcción de una conciencia ambiental.

OTRAS POLÍTICAS:

POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

Ningún Colaborador de FORTOX S.A. puede solicitar o aceptar, directa o indirectamente, regalos o dádivas, favores o compensaciones, en dinero o en especie, cualquiera que sea su naturaleza, que puedan influir en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones derivadas de su cargo.

En el caso que alguno de los Clientes, Proveedores o terceros actuales, así como los interesados en establecer por primera vez o mantener contacto con FORTOX otorguen regalos, dádivas, premios u otro tipo de beneficio, como parte de sus prácticas comerciales de atención, deberán ser recibidos en nombre de la Empresa y no a título personal. De inmediato, el beneficio recibido debe ser entregado a través de una carta interna a la Jefatura de Logística de cada Regional ubicadas en las ciudades de Cali y Bogotá quien dispondrá de los mismos conforme al



» direccionamiento y autorización de la Empresa.

Esta norma está vigente y deja claro la prohibición de recibir beneficios a título personal de parte de nuestros Clientes, Proveedores y/o terceros que busquen o tengan contacto con nuestra Organización; su incumplimiento se constituye en falta grave contra el Reglamento Interno de Trabajo y el Contrato Individual de Trabajo.

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE DELITOS EMPRESARIALES

FORTOX S.A. propende por una cultura y ambiente empresarial de adecuación las normas y transparencia en la organización y sus asociados de negocio, basada en la prevención, detección, advertencia y disuasión de riesgos corporativos y otras conductas delictuales mediante el cumplimiento de procedimientos, protocolos y medidas conducentes que, en caso de vulneración de la norma y/o del código de ética, permiten minimizar, controlar y sancionar infracciones y otras conductas en el seno de la estructura organizacional.

POLÍTICA DE NO AL TRABAJO INFANTIL

FORTOX S.A. de acuerdo con su filosofía y valores organizacionales se encuentra comprometida en garantizar la “No Contratación Laboral de Menores de Edad”, y reconoce y protege los derechos básicos de la infancia en concordancia con las normas nacionales y acuerdos internacionales vigentes establecidos, contribuyendo con la erradicación de toda forma de trabajo infantil.

POLÍTICA DE REGISTROS DE EVIDENCIAS DURANTE EL SERVICIO

Está prohibida la recolección de evidencias relacionadas con la prestación del servicio como fotos, imágenes, registros y videos, en dispositivos personales.

Esta actividad debe realizarse exclusivamente en los dispositivos electrónicos proporcionados y destinados por la compañía para dicha función de registro de novedades. Esto con el fin de garantizar la protección de datos personales de clientes, usuarios y visitantes.

De esta manera se hace el reporte oportuno, completo y directamente en el dispositivo asignado por FORTOX dando un correcto manejo de la información recolectada, la cual queda consignada de manera segura y confiable directamente en el sistema del aplicativo, para su correspondiente almacenamiento, tratamiento y seguimiento.

CÓDIGO DE ÉTICA EMPRESARIAL

FORTOX S.A. es una empresa cuyo objeto es generar confianza y tranquilidad en sus clientes por medio de los servicios de seguridad que les presta, y para cumplir con este propósito ha establecido y puesto en práctica normas específicas de conducta ética, incorporadas y complementarias con las de orden constitucional, legal, estatutario y reglamentario que rigen su actividad como empresa de seguridad privada, las cuales se encuentran compiladas, e integradas entre sí, en su Código de Ética, cuya construcción se desarrolló en el año 2016 y que está cimentado en los principios y valores de la empresa, el cual se dará a conocer en forma detallada entre sus diferentes grupos de interés.

Este Código de Ética Empresarial incorpora las normas sobre el comportamiento ético exigido en la forma de actuar de todas las personas naturales y jurídicas relacionados con FORTOX S.A. establecidas en la reglamentación que rige el manejo del negocio por parte de los integrantes de los diversos estamentos de la empresa que han trabajado en forma mancomunada y continua para estructurarlos, integrarlos y afianzarlos, logrando así que el nivel de buen manejo y comportamiento sea equilibrado entre el querer, el poder y el hacer todo de manera correcta, por las razones correctas.

ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS O SERVICIOS

Oficinas en
13 CIUDADES

Presencia en
25 DEPARTAMENTOS

Valle del Cauca, Cundinamarca, Atlántico, Bolívar, Antioquia, Magdalena, Tolima, Norte de Santander, Santander, Cesar, Cauca, Caldas, Nariño, Risaralda, Meta, Boyacá, Caquetá, Casanare, La Guajira, Quindío, Amazonas, Córdoba, Sucre, Huila y Chocó.

Sectores

Nos enfocamos en cubrir necesidades de diversos sectores productivos de la economía nacional

Comercio
Servicios
Industrial
Residencial

Fortox cuenta con 6 líneas de servicio:

- Seguridad de instalaciones
- Seguridad de productos y mercancías
- Seguridad canina
- Protección de personas
- Seguridad electrónica
- Asesorías



UBICACIÓN DE LA SEDE DE LA ORGANIZACIÓN Y OPERACIONES

Cobertura y presencia
De servicios en todo el territorio
colombiano

- Barranquilla
 - Bogotá
 - Bucaramanga
 - Buenaventura
 - Cali
 - Cartagena
 - Cúcuta
 - Ibagué
 - Medellín
 - Manizales
 - Pereira
 - Santa Marta
 - Valledupar
-
- Oficina en Miami, Estados Unidos.

TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

Año	Total Clientes Seguridad Física	Total Clientes Tecnología	Total Puestos	Operativos Contratados
2019	733	628	4555	9605
2020	697	444	4061	8543
2021	688	590	4106	8519

Año	VENTAS NETAS
2021	\$ 285.828 millones
2020	\$ 276.429 millones
2019	\$ 295.508 millones



Distribución nacional de Colaboradores

Número total de colaboradores **2019:**

8.972

Número total de colaboradores **2020:**

8.971

Número total de colaboradores **2021:**

8.786

	2019		2020		2021	
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
Número de empleados con contrato laboral a término fijo	1683	7428	1568	6712	1478	6617
Número de empleados con contrato laboral a término indefinido	206	555	190	522	194	497
Número de empleados contratados por prestación de servicios	0	0	0	0	0	0
Número de empleados contratados directamente por la empresa	1889	7983	1758	7234	1672	7114
Número de empleados contratados indirectamente* por la empresa	3	0	3	0	3	1
Número de practicantes	19	5	17	4	12	7
*Indirectos son los contratados a través de agencias de empleo temporal						

COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN

SALARIOS Y PRESTACIONES	2019	2020	2021
Salarios	\$ 164.977.002.754	\$ 158.757.991.084	\$ 162.766.400.505
Cesantías	\$ 13.793.156.453	\$ 13.363.318.920	\$ 13.668.295.270
Aportes a pensión	\$ 18.980.802.962	\$ 18.263.524.013	\$ 18.756.400.276
Otras prestaciones, seguridad social, pagos no salariales	\$ 62.192.723.265	\$ 69.529.123.162	\$ 53.274.133.670
TOTAL NACIONAL	\$ 259.943.685.434	\$ 241.650.433.166	\$ 248.465.229.721

Las cifras presentadas corresponden a los valores pagados y por pagar correspondientes al período entre enero a diciembre de 2021 por concepto de los aportes a los Fondos Privados (Régimen de Ahorro Individual) o Fondo Estatal (Régimen Prima Media) conforme las normas pensionales vigentes y según Régimen seleccionado por parte del colaborador.

La Compañía no tiene obligaciones de plan de pensiones distintas a las establecidas por las normas legales vigentes; primas media Colpensiones y ahorro individual con fondos privados.



CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN

Desde el año 2020, año que ha marcado a la humanidad y a puesto a prueba su capacidad de reacción, de afrontamiento de situaciones que no lográbamos intervenir con los recursos existentes, así como también el recordarnos lo vulnerables que somos; sin embargo, el 2021 retó nuestra resiliencia, nuestra capacidad de adaptación, nuestras habilidades de transformación y la creatividad para sostenernos. Ante lo anterior, FORTOX S.A. no ha sido ajena, ya que la industria de la seguridad ha pasado por situaciones difíciles y de alto riesgo, pero hoy podemos afirmar que el panorama y el ambiente de negocios para nuestra compañía ha sido favorable, lo anterior fundamentado en el posicionamiento y fortaleza de nuestra marca, el reconocimiento de nuestros clientes y colaboradores, nuestras buenas prácticas empresariales y de responsabilidad social que nos caracterizan. Continuamos con nuestra prioridad de salvar vidas, la vida de nuestros colaboradores, sin dejar de prestar los servicios de vigilancia.

Las exigencias de nuestros clientes han venido cambiando, solicitando servicios más completos, con mayores controles relacionados con el covid-19, protocolos de bioseguridad, esquemas de vacunación, elementos de protección personal, entre otros; aquí encontramos los primeros cambios significativos en la compañía, en el afianzamiento de nuestra forma de operar y prestar servicios con altos estándares de bioseguridad.

Una iniciativa que se afianzó y caracterizó la prestación del servicio fueron las patrullas de bioseguridad, estrategia orientada a socializar los cambios y actualizaciones de los protocolos, así como también el cumplimiento de nuestra prioridad de salvar vidas, cambio que se desarrolló a través de la estrategia de sensibilización y formación.

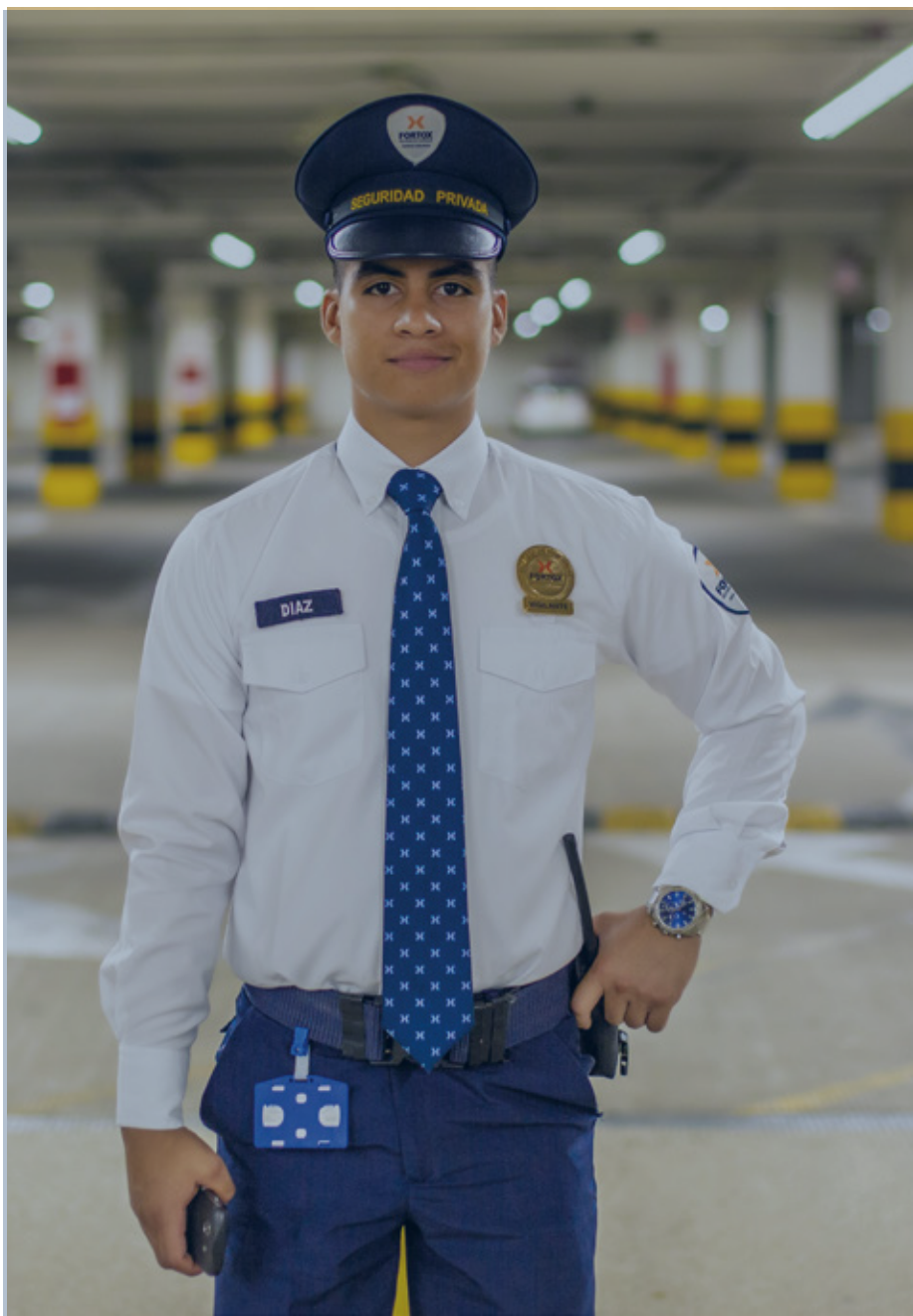
Un cambio adicional con los clientes, es la forma de relacionamiento de este grupo de interés con la compañía, la cual ha llevado a que la dinámica de auditorías sea una constante que facilita, ante los resultados, en la materialización de la confianza en la marca.

El estallido social producido en Colombia en Abril del 2021, permitieron poner a prueba nuestros planes de continuidad y planes de crisis, a través de herramientas flexibles y confiables, las cuales dieron resultados.

Un cambio significativo fue la consolidación de las plataformas de autoservicio y virtualización de los diferentes procesos administrativos, transformándonos hacia una cultura de la autonomía, del acceso y respuesta inmediata y sin intermediarios y, contribuyendo a que áreas de soporte en procesos humanos, se concentraran en rediseñar su relacionamiento con los colaboradores y otras partes interesadas, facilitando la cobertura, los encuentros sin fronteras y la participación de familias.

La inactivación de la operación desde las sedes que permanecen desocupadas desde el inicio de la pandemia, como producto del trabajo remoto, el cual se mantiene.

La gestión de relaciones se identifica como un aspecto clave para lograr los objetivos propuestos por la organización en general con todas las partes interesadas que redunden en beneficios tanto para FORTOX como para sus aliados y asociados de negocio. El mantenimiento de acuerdos con organizaciones y agremiaciones nacionales e internacionales ha sido fundamental para lograr un crecimiento y desarrollo de la compañía en el torno en donde se desenvuelve.



AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Durante el año 2021 Fortox estuvo adscrito a:



Asociación Nacional de
Empresarios de Colombia - ANDI.



Concejo de Empresas
Americanas - CEA



Cámara Colombiana de la
Seguridad Privada - CCSP



Federación Nacional de Comerciantes
FENALCO Bolívar.



Cámara de Comercio
Colombo Americana
AMCHAM Suroccidente.



ASIS Internacional.



Cámara de Comercio Colombo Americana
AMCHAM Cartagena.

ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

Análisis del contexto organizacional

Periódicamente la empresa analiza y actualiza su contexto organizacional, realizando el diagnóstico del contexto externo y del contexto interno, de acuerdo con los factores y situaciones de oportunidad y riesgo identificados.

Tenemos en cuenta para el diagnóstico del contexto organizacional externo los siguientes macro entornos:

- Entorno del Mercado.
- Entorno competitivo.
- Legal, reglamentario y regulatorio.
- Político, social y cultural.
- Económico.
- Ambiental.
- Infraestructura, interdependencias operativas y la tecnología.
- Cadena de suministro, relaciones y compromisos de los contratistas.
- Acuerdo con otras entidades.
- Aspectos y tendencias claves que puedan tener impacto en los procesos y/o los objetivos de la organización.
- Percepciones, valores, necesidades e intereses de las partes interesadas externas (incluidas las comunidades locales en las áreas de operación).
- Fuerzas operativas y líneas de autoridad.

Partes interesadas externas.

Tenemos en cuenta para el diagnóstico del contexto organizacional interno los siguientes micro entornos:

- Misión, objetivos y estrategias del negocio de la organización.
- Marca y reputación.
- Gobernabilidad, liderazgo, roles, responsabilidades, autoridades y rendición de cuentas.
- Valores, costumbres, ética y cultura empresarial.
- Entorno ambiental de Fortox.
- Políticas, planes y lineamientos para el logro de los objetivos.
- Reglamentos, procedimientos, comunicación, flujo de información y proceso de toma de decisiones.
- Estrategia y enfoque preventivo para la gestión de riesgos y oportunidades.
- Capacidad de recursos y activos.
- Actividades, funciones y servicios.
- Partes interesadas internas.

PROGRAMA DE GESTIÓN DE RIEGOS Y PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

» En Fortox Security Group mantenemos en constante identificación de las amenazas y riesgos que pueden llegar a afectar la prestación de los servicios para los clientes y a nosotros mismos, y tomamos acciones para evitar que esto suceda, a la vez que nos preparamos en caso de que los riesgos se lleguen a materializar.

El programa cubre la totalidad de las operaciones del negocio, desde el análisis del contexto que puede impactar la seguridad de la gestión empresarial en todos sus procesos, incluyendo la prestación de los servicios de seguridad en las instalaciones físicas de nuestros clientes, hasta las labores administrativas y estratégicas que se realizan en la empresa. Aplica para todas las regionales, sucursales y agencias de la empresa a través del territorio nacional.

De manera específica, el programa y todos los planes de continuidad del negocio que se derivan de éste, han sido concebidos en el marco de los procesos y subprocesos de la empresa.

Iniciativas externas

Entre los principios y documentos de carácter económico, ambiental y social desarrollados externamente y respaldados por la organización está en primera instancia la Declaración de los Derechos Humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El fortalecimiento la organización en el terreno de la sostenibilidad articuladamente con nuestros grupos de interés, hemos dado pasos importantes con programas de inclusión laboral a poblaciones vulnerables, de equidad de género y en los sistemas de gestión ambiental, razón por la cual las principales iniciativas externas que apoyamos están ligadas principalmente hacia estos campos.



- » Desde el 2014 Fortox está adherida al Pacto Global de la ONU, cumpliendo en estos 8 años con el reporte cada año de los indicadores sociales que se presentan en nuestro informe de sostenibilidad.

Como organización también acogimos los preceptos legales y filosóficos relacionados con la prohibición del trabajo infantil, los principios rectores de derechos humanos, al igual que el Documento de Montreux que promueve el respeto del Derecho Internacional Humanitario en las operaciones de seguridad privada.

También en relación con nuestra actividad económica, respaldamos los principios asociados al uso limitado de la fuerza y las armas en las operaciones de seguridad y las normas de comportamiento y conducta en concordancia con el Código Internacional de Conducta para proveedores de servicios de seguridad privada.

En Fortox el principio de humanidad constituye una de las principales fuentes del derecho internacional humanitario en particular, el cual se encuentra inmerso en cada uno de los demás principios de legalidad, necesidad, proporcionalidad y racionalidad, los cuales son analizados, reconocidos y cumplidos en todo momento por el personal de Fortox previa aplicación del uso de la fuerza.

En el campo de la equidad de género, estamos adscritos al programa Equipares, en el cual hemos alcanzado el reconocimiento “Compromiso por la Igualdad”, por parte de Equipares de la Vicepresidencia, el Ministerio del Trabajo y el PNUD, al cumplir los requisitos exigidos por la norma del Sistema de Gestión de Igualdad de Género Colombia.

En el fortalecimiento de la cultura ética empresarial respaldamos el comportamiento ético, los principios de anticorrupción, del sistema SIPLAFT y somos firmantes de la declaración por la transparencia y la lucha contra la corrupción de Amcham Colombia.

Estructura de gobernanza

Las prácticas en gobierno corporativo de Fortox están encaminadas a garantizar la seguridad económica, social, ambiental y jurídica del negocio, fomentando el crecimiento sostenible y la generación de valor a la organización.

En esta estructura la organización cuenta con una Asamblea de Accionistas como máximo organismo de gobierno, la cual se apoya en el direccionamiento del negocio a través de la Junta Directiva en interacción con el Presidente y Gerente General, quienes están a cargo de materializar la visión estratégica de la compañía y su proyección sostenible en el tiempo.

De la estructura de gobierno hace parte en el siguiente nivel de decisión el Comité Directivo, que es el equipo de la alta administración encargado de ejecutar el direccionamiento estratégico del negocio, con el apoyo y participación de todos los colaboradores y áreas administrativas y operativas.

Las políticas corporativas y el Código de Ética de Fortox expresan los fundamentos filosóficos y conceptuales rectores la empresa; señalan las instancias para resolución de conflictos, los mecanismos de participación y los espacios de diálogo institucional. Para ello, la empresa cuenta con los diferentes comités e instancias de encuentro organizacional, entre los que se encuentran: el Comité de Ética y Prevención de Delitos, el Comité de Convivencia laboral y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Dentro de esta estructura la organización tiene dispuesta otra instancia de control a la conducta ética de los miembros de la organización través de la figura del Oficial de Cumplimiento integrado al sistema SIPLAFT y el Comité de Protección de Derechos Humanos.





» Para ello se tienen habilitados canales de denuncia que permiten hacerlo de manera confidencial y anónima, a través de la página web, por correo electrónico o por el buzón de contacto para presentar denuncias de Derechos Humanos y de transparencia a través del correo electrónico transparencia@fortoxsecurity.com.

El ejercicio de buenas prácticas de gobierno, también se ven reflejadas en los diversos premios y reconocimientos recibidos por la compañía en el transcurso de su historia, así

como las diversas certificaciones obtenidas en las diferentes normas de gestión de calidad y seguridad certificadas.

La afiliación gremial es otro escenario de participación y diálogo en el que participa la compañía en el escenario nacional.

SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL INTEGRADO

Nuestro Sistema de Gestión Empresarial integrado, direccionado bajo normas internacionales y con alcance nacional en las operaciones de Fortox, permanentemente y cada año es objeto de auditorías por los diferentes entes certificadores, ratificando la re-certificación de los diferentes sistemas de gestión que nos orientan la gestión de hacer las labores empresariales y nos facilitan el mejoramiento continuo. En el 2021 adicionalmente fue renovada la ratificación del sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro ISO 28000.

Adicionalmente en el 2021 atendimos 82 ejercicios de auditorías de segunda parte que nos realizaron nuestros clientes, en diferentes disciplinas como salud laboral, seguridad en la cadena de suministro, ambiental, cumplimiento de requisitos laborales, responsabilidad social, requisitos OEA (operador económico autorizado), calidad, requisitos de seguridad privada (SGOSP), entre muchos más; y en todos los casos los resultados fueron de conformidad y exaltación por parte de nuestros clientes.

Algunas conclusiones que emiten los auditores de los entes certificadores son muy dicientes para todas las partes interesadas de la compañía. A continuación, se comparten algunas de estas conclusiones:

- El conocimiento, compromiso y la generación de directrices por parte de la alta dirección frente al contexto cambiante (reglamentación, pandemia, paros, nueva realidad de los clientes, entre otros), que a través de los análisis de riesgos, la generación de los planes de crisis, los planes de contingencia y la visión estrategia del negocio, ha logrado proyectar e implementar tecnología para procesos administrativos y operativos con miras a la

virtualización y automatización de actividades, que en situaciones de emergencia (pandemia, paros, asonadas) facilitó poder mantener el control del servicio, sin que tuviera interrupciones, brindando un excelente apoyo a los clientes en la seguridad de sus instalaciones y mantener su relación como aliado estratégico de la seguridad.

- La gestión de la alta dirección y los accionistas para que durante el periodo de pandemia y paros se lograra mantener más de 8000 empleos propendiendo por el bienestar de sus empleados.
- Los acuerdos incluidos en los contratos que firman los proveedores, que dan cubrimiento a los diferentes sistemas de gestión que tiene implementados la organización y que brindan un respaldo frente a las exigencias contractuales que se tiene con los proveedores.
- El desarrollo e implementación de diferentes herramientas tecnológicas en línea con los objetivos estratégicos de la organización en busca de la automatización de procesos y procedimientos, que han contribuido a que el personal administrativo siga realizando las actividades por home office manteniendo altos estándares de seguridad de la información y la generación de aplicativos para la prestación del servicio en miras de la reducción del registro en papel pero que mantiene la trazabilidad y confiabilidad en las diferentes etapas de las actividades realizadas y asegurando tener información en línea que facilita su análisis por parte de los líderes de los procesos.
- Los factores de doble autenticación implementados, lo cual brinda mayor seguridad en el acceso de la información. »

- » Los desarrollos de software para las aplicaciones de la organización optimizando los procesos de registros y respuesta a las necesidades de la operación. Como por ejemplo: Mitra móvil, rondas, parqueaderos, apertura y cierre de locales y minuta digital, mitra residencial, controles visitantes, control correspondencia, mitra industrial, desarrollos propios que inician en el 2017. Actualmente la aplicación de Mitra en lo clientes cuenta con una cobertura del 20%.
- La cobertura de las pólizas de RCE con montos muy superiores a los exigidos legalmente, así como el portafolio de pólizas complementarias de multi riesgo (edificaciones, muebles y enseres) y de vehículos por la confianza que brindan a sus partes interesadas. Se destaca adicionalmente el mantenimiento de la política de reserva para continuidad de negocio aprobada por Junta de Accionistas, complementaria a la reserva legal y de imprevistos.
- Los planes de continuidad de negocio porque han sido contruidos con base en buenas prácticas disponibles y evidencian coherencia a partir de la definición de aspectos como el BIA, el árbol de llamadas y su consolidación en el Manual de Continuidad de Negocio.
- La dotación para los colaboradores que requirieron en el proceso del paro nacional, para dar respuesta a las necesidades de los clientes, con colchones, kit de alimentación, kit de aseo.
- Los resultados de facturación en el año porque cuentan con reconocimientos en el segundo lugar a pesar de los retos en el mercado.
- La realización de los simulacros en las diferentes sedes, de acuerdo con los requerimientos de prácticas, para la preparación de eventuales acontecimientos de emergencias, con la participación del personal que se encuentra laborando en las diferentes sedes.
- El conocimiento y cariño que le dan los manejadores caninos a los animales en el desarrollo de las tareas de identificaciones de riesgos en explosivos. Condiciones para el lavado de las áreas donde permaneces, alcantarillados, y zonas de recolección y de almacenamiento para cuando realizan sus necesidades fisiológicas por fuera del sitio.

La mejora continua sigue siendo nuestro hilo conductor apalancándonos en los sistemas de gestión integrados: Calidad ISO 9001, Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001, Gestión Ambiental ISO 14001, Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro con ISO 28000 y la norma BASC, así como también el sistema Gestión para Operaciones de Seguridad Privada ISO 18788, los requisitos OEA (Operador Económico Autorizado) aplicables desde la Resolución 00015 de 2016 de DIAN, requisitos SIPLAFT según Circular 000465 de Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

CERTIFICACIONES



SC-458-1



OS-CER123185



SA-CER757383



SP-CER758489



TR-C2013-01-0029



Cumplimiento de los Requisitos
aplicables de OEA
(Operador Económico Autorizado)
Resolución 00015 de DIAN.



BRASILIA ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
USAECP00042-1-2

Certificación del Sistema
de Control y Seguridad



Organización de
protección Reconocida

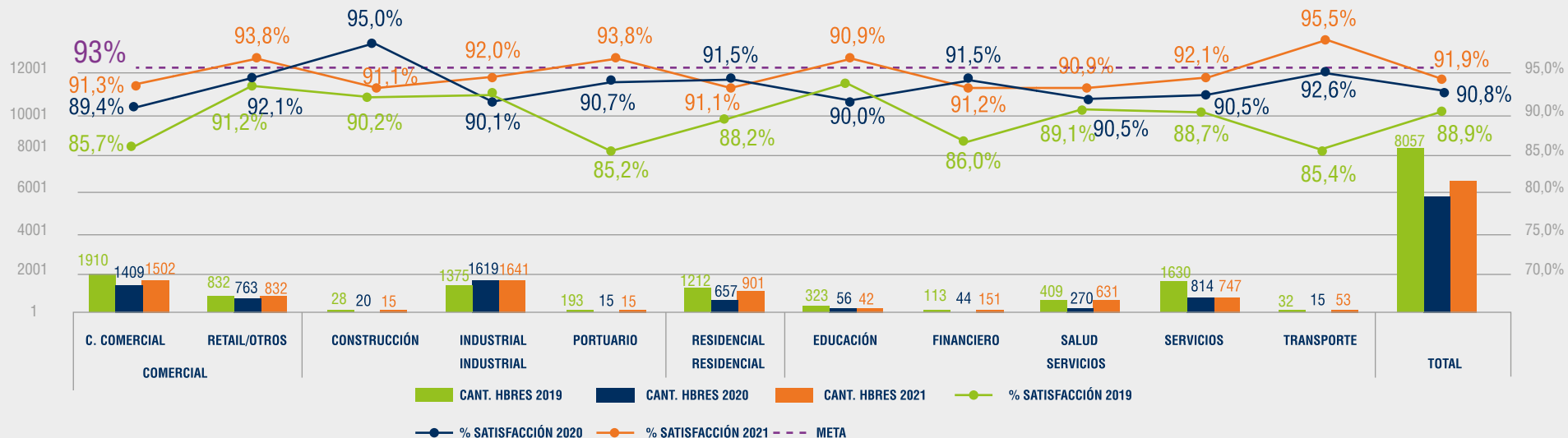
Certificación OPR,
Licencia Comercial
expedida por la DIMAR

SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

El resultado alcanzado en la satisfacción de los clientes es altamente satisfactorio, nuevamente ellos manifiestan que el servicio de seguridad que reciben de Fortox es confiable y que se sienten respaldados y seguros.

En el año 2021 el nivel de satisfacción de los clientes alcanzo el 91,1% de satisfacción, siendo superior respecto al 2020 (90,8%) y al 2019 (88,9%). Este resultado percibido por los clientes es gracias a la sincronización del trabajo en equipo, más herramientas tecnológicas, eficientes procesos y nuevos aplicativos (software) como Mitra hechos a la medida de los clientes.

Satisfacción Histórica Nacional por Sector de Cliente del 2019 - 2021



COMITÉS

Comité Paritario de Salud Ocupacional - COPASST

40 colaboradores

Operativos y Administrativos

Se reúnen con el fin de monitorear el cumplimiento de las sanas prácticas de salud y medio ambiente de los colaboradores.

Comité de Convivencia

16 colaboradores

Operativos y Administrativos

Monitorean el cumplimiento de las normas de convivencia laboral, así como las sanas relaciones de convivencia.

Comité de Relaciones Laborales

21 colaboradores representantes por la empresa y el trabajador

Encargado de regular las acciones y las relaciones laborales y verificar el cumplimiento de los términos acordados tanto en Pacto Colectivo como en las Asociaciones Sindicales.

Comité de Protección con los Derechos Humanos

El comité está conformado por tres representantes de las áreas de Talento Humano, Operaciones y Jurídico, los cuales fueron designados por la Gerencia de la compañía.

Es el encargado de recibir, tramitar, analizar las denuncias por presuntas violaciones de Derechos Humanos; escuchar a la parte denunciante y crear espacios de diálogo donde se oriente a la persona que denuncia la vulneración de un derecho fundamental, sobre el procedimiento, el tratamiento y así mismo brindar orientación sobre las alternativas y acciones que podrá iniciar para la protección de sus derechos.



» GRUPOS DE INTERÉS

Fortox Security Group define como partes interesadas a aquellas personas, grupos u organizaciones pertinentes que tienen interés o que ejercen influencia sobre la compañía. Las partes interesadas están clasificadas como internas y como externas, y a la vez éstas están clasificadas en grupos y subgrupos.

Después de identificar sus necesidades, sus expectativas son valoradas y analizadas de la siguiente manera:

Dependencia:

Se analiza qué tanto dependen las partes interesadas de Fortox.

Poder: se analiza qué tanto poder tienen las partes interesadas sobre Fortox.

Actitud: se analiza qué tanto apoyan las partes interesadas al logro de los objetivos de Fortox.

Las partes interesadas se ubican en las siguientes zonas:

Zona de Poder:

Fortox depende de las partes interesadas, y las partes interesadas no dependen de Fortox. El propósito es mantener satisfechas a las partes interesadas.

Zona de Enlace:

Fortox busca gestionar de cerca a las partes interesadas. En esta zona tanto Fortox como las partes interesadas se necesitan mutuamente, hay doble dependencia; aquí se encuentran ubicada la mayoría de las partes interesadas para la compañía.



Zona Autónoma:

Fortox mantiene el monitoreo constante a las partes interesadas. En esta zona las partes interesadas no dependen de Fortox, y a su vez Fortox no depende de las mismas.

Zona de Salida:

Fortox busca mantener informadas a las partes interesadas. En esta zona se ubican las partes interesadas que dependen mucho de Fortox, pero Fortox no depende de estas partes interesadas.

PARTES INTERESADAS DE FORTOX

PARTES INTERESADAS INTERNAS

GRUPOS DE INTERÉS	SUBGRUPO
Accionistas: son los propietarios de la empresa, invierten su dinero en la organización con el objetivo de conseguir beneficios, ya sea mediante dividendos o por el aumento del valor de las acciones.	Accionistas
Junta Directiva: son los responsables de emitir direccionamientos para la organización y de aprobar proyectos e inversiones en pro del crecimiento e imagen de la compañía. Varios integrantes de la junta directiva son accionistas.	Junta Directiva
Directivos Accionistas: son responsables de la organización y los voceros ante la junta directiva.	Directivos Accionistas segunda generación
Gerencia / Directivos (no accionistas): son responsables de la organización, con el objetivo que esta cumpla con las metas corporativas.	Gerencia/Directivos (no accionistas)
Directivos de Sucursales/Agencias: son responsables de la sucursal y su objetivo es que ésta cumpla con sus metas locales y contribuyan con las metas corporativas.	Directivos Sucursales/Agencias
Colaboradores Administrativos: son los que ejercen roles de liderazgo dentro de la organización, administran y cumplen políticas y procesos orientadas al logro de los objetivos.	Colaboradores Administrativos
Colaboradores Operativos: en este grupo están todos los empleados no administrativos.	Colaboradores Operativos



» PARTES INTERESADAS EXTERNAS

GRUPOS DE INTERÉS	SUBGRUPO
Clientes: organización o persona que podría recibir o que recibe un servicio o producto destinado para esa organización o persona o requerido por ella.	Clientes
Fondo de Empleados: Fondo de empleados de los colaboradores de Fortox Security Group	FEIS
Proveedores: organización que proporciona un producto o un servicio.	Proveedores de productos
	Proveedores de servicios
	Contratistas
	Entes certificadores
	Proveedor Indumil
Gobierno y entes de control: son los encargados de crear y controlar el cumplimiento de las leyes bajo las cuales deben funcionar las organizaciones.	DIAN
	Cámara de Comercio
	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
	Superintendencia de Puertos y Transporte
	Departamento Control Comercio de Armas Municiones y Explosivos - DCCA
	Policía Nacional
	Ejército Nacional

MECANISMOS DE DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS	CANALES DE INTERACCIÓN	CARÁCTER
Accionistas y Junta Directiva	Asamblea de accionistas, reuniones de junta directiva	Doble vía
Gerencia / Directivos (no accionistas), directivos de sucursales o agencias	Comité directivo	Doble vía
Colaboradores Administrativos	Encuesta de clima organizacional, Encuesta de calidad de vida, Comités de relaciones laborales, correo electrónico, eventos de bienestar, capacitaciones, eventos de seguridad y salud en el trabajo, encuesta de riesgo psicosocial	Doble vía
Colaboradores Operativos	Encuesta de clima organizacional, Encuesta de calidad de vida, Fortox presente, Talento Humano Contigo, reuniones de relevo, comités de relaciones laborales, eventos de bienestar, capacitaciones, eventos de seguridad y salud en el trabajo, encuesta de riesgo psicosocial, RQM colaboradores	Doble vía
Clientes	Encuesta de satisfacción del servicio, reuniones de seguimiento al servicio, eventos sociales con clientes, reuniones de agremiaciones, RQM clientes, procesos de licitación y/o de negociación y renovación de contratos, capacitaciones, Fortox presente, Talento Humano Contigo	Doble vía
Fondo de empleados	Asamblea General Ordinaria anual, reunión bimensual de junta directiva, procesos internos entre nómina y financiero y el fondo de empleados para temas de créditos y auxilios de colaboradores	Doble vía
Proveedores	Evaluación de proveedores, proceso de negociación de proveedores	Doble vía
Gobierno y entes de control: superintendencia de vigilancia y seguridad privada	Normas del sector de la vigilancia y seguridad privada, trámites de radicados de acreditaciones	Doble vía



MATERIALIDAD FORTOX SECURITY GROUP

Nuestro informe de sostenibilidad para el año 2021 se realiza bajo los lineamientos del Estándar del Global Reporting Initiative (GRI), en la modalidad Esencial con una periodicidad de informe anual. Este ejercicio se encuentra articulado con los indicadores de desempeño que provienen de los 10 principios que propone el Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual Fortox Security Group se encuentra adherido desde el año 2014.

El desarrollo de nuestro informe es liderado por el equipo de Dirección Nacional de Talento Humano con el apoyo de las distintas áreas de gestión de la organización. La empresa consultora Fortalecerse, Sostenibilidad Empresarial, acompaña de forma externa el proceso de formulación y elaboración.

Aspectos Materiales y Cobertura

El ejercicio de materialidad de Fortox Security Group busca identificar las tendencias en sostenibilidad que permitan generar mayor valor a la empresa y sus partes interesadas. Por tal razón, este proceso considera las expectativas de sus grupos de interés más relevantes, como lo son colaboradores administrativos y operativos, directivos, proveedores y clientes. Entre enero y febrero de 2022, Fortox Security Group aplicó un test de materialidad con una muestra de 169 personas, para indagar sobre la percepción de sus grupos de interés frente a la gestión de la empresa en temas económicos, sociales y ambientales a nivel nacional. La muestra estuvo compuesta de la siguiente forma:

- 1 cliente
- 42 colaboradores administrativos
- 4 proveedores
- 6 directivos
- 116 colaboradores operativos (guardas de seguridad)

Asuntos de Sostenibilidad

La definición de los asuntos materiales de sostenibilidad de Fortox Security Group fue resultado de un ejercicio participativo con sus grupos de interés y la priorización de temas propios del sector de la seguridad física y de personas que se puedan aplicar a la realidad competitiva y normativa de la empresa.

Cada asunto material incluye un conjunto de indicadores claves para monitorear la gestión de la sostenibilidad de la empresa. Se identificaron diecinueve asuntos materiales:

1. Desempeño económico
2. Presencia en el mercado
3. Prácticas de adquisición
4. Materiales
5. Energía
6. Agua
7. Efluentes y residuos
8. Empleo
9. Relaciones trabajador - empresa
10. Salud y seguridad en el trabajo
11. Capacitación y educación
12. Libertad de asociación y negociación colectiva
13. Trabajo infantil
14. Trabajo forzoso
15. Prácticas en materia de seguridad
16. Evaluación de Derechos Humanos
17. Lucha contra la corrupción
18. Competencia desleal
19. Satisfacción de clientes

Estos asuntos se delimitaron tomando como insumos los informes de sostenibilidad previos y las recomendaciones del Global Reporting Initiative (GRI) para organizaciones del sector económico de Fortox Security Group. De igual forma, se incluye el análisis de las disposiciones legales y normativas relacionadas con estos.

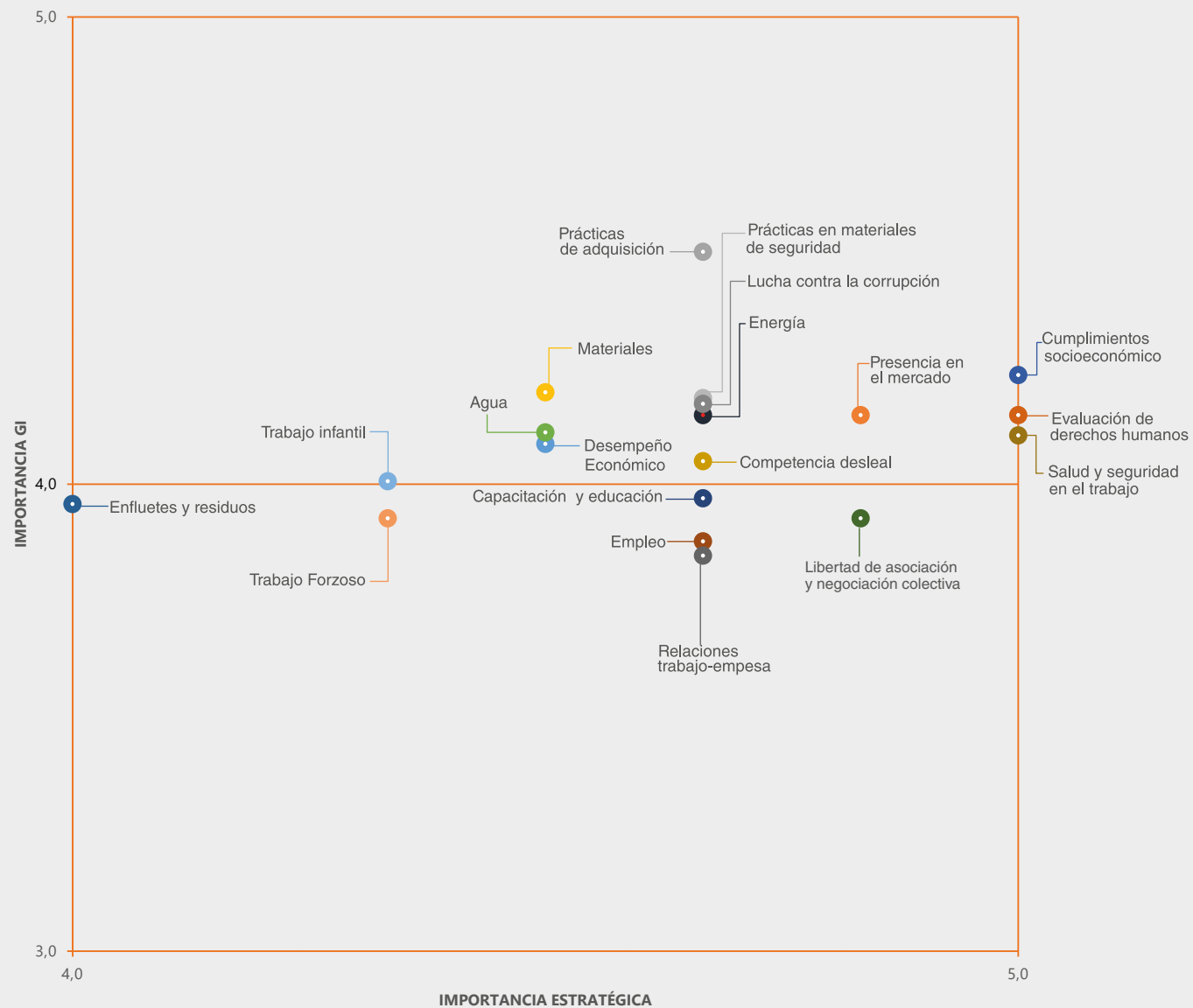


» Materialidad

Para la validación y priorización de los diecinueve asuntos de sostenibilidad de la organización se utilizaron los siguientes criterios:

- Generar ingresos y permitir el acceso a nuevos mercados
- Mejoras de la eficiencia operacional
- Disminuir riesgos
- Cumplir normas y regulaciones en el país
- Cumplir con las expectativas de los grupos de interés prioritarios

Matriz de Materialidad



» Nuestros Asuntos Materiales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Nuestra gestión y operación está encaminada a mejorar las condiciones de vida de los grupos de interés, en especial de nuestros colaboradores administrativos, guardas y sus familias, enfocando los esfuerzos en cuatro ODS priorizados según nuestra gestión:



» Bienestar Social y Calidad de Vida

Beneficios para nuestros colaboradores:

Como una forma de mantener el acercamiento con el colaborador y su familia, hemos unido esfuerzos buscando impactar de manera positiva en los colaboradores desde un ámbito familiar, laboral, social, personal e integral.

Nuestros programas están dirigidos a todos los colaboradores y sus familias con el fin de apoyar en sus necesidades básicas, aportando al mejoramiento de su calidad de vida, impulsando la motivación y el desempeño para la efectiva prestación de su servicio.

Con estas actividades nos alineamos a los objetivos organizacionales buscando la fidelización de nuestro cliente interno y externo para consolidarnos como una de las mejores empresas de seguridad privada del país.

AÑO 2019		
PROGRAMAS BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	BENEFICIADOS	INVERSIÓN
Apoyo Social	7235	\$ 119.152.124
Actividades de Recreación e integración	9474	\$ 61.208.367
Plan de Beneficios FORTOX S.A.	7659	\$ 601.577.796
TOTAL NACIONAL	24368	\$ 781.938.287

AÑO 2020		
PROGRAMAS BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	BENEFICIADOS	INVERSIÓN
Apoyo Social	793	\$ 198.139.302
Actividades de Recreación e integración	1490	\$ 191.271.194
Plan de Beneficios FORTOX S.A.	18544	\$ 678.178.110
Seguro de vida		
Asistencia sanitaria	1753	\$ 4.500.000
TOTAL NACIONAL	20297	\$ 682.678.110

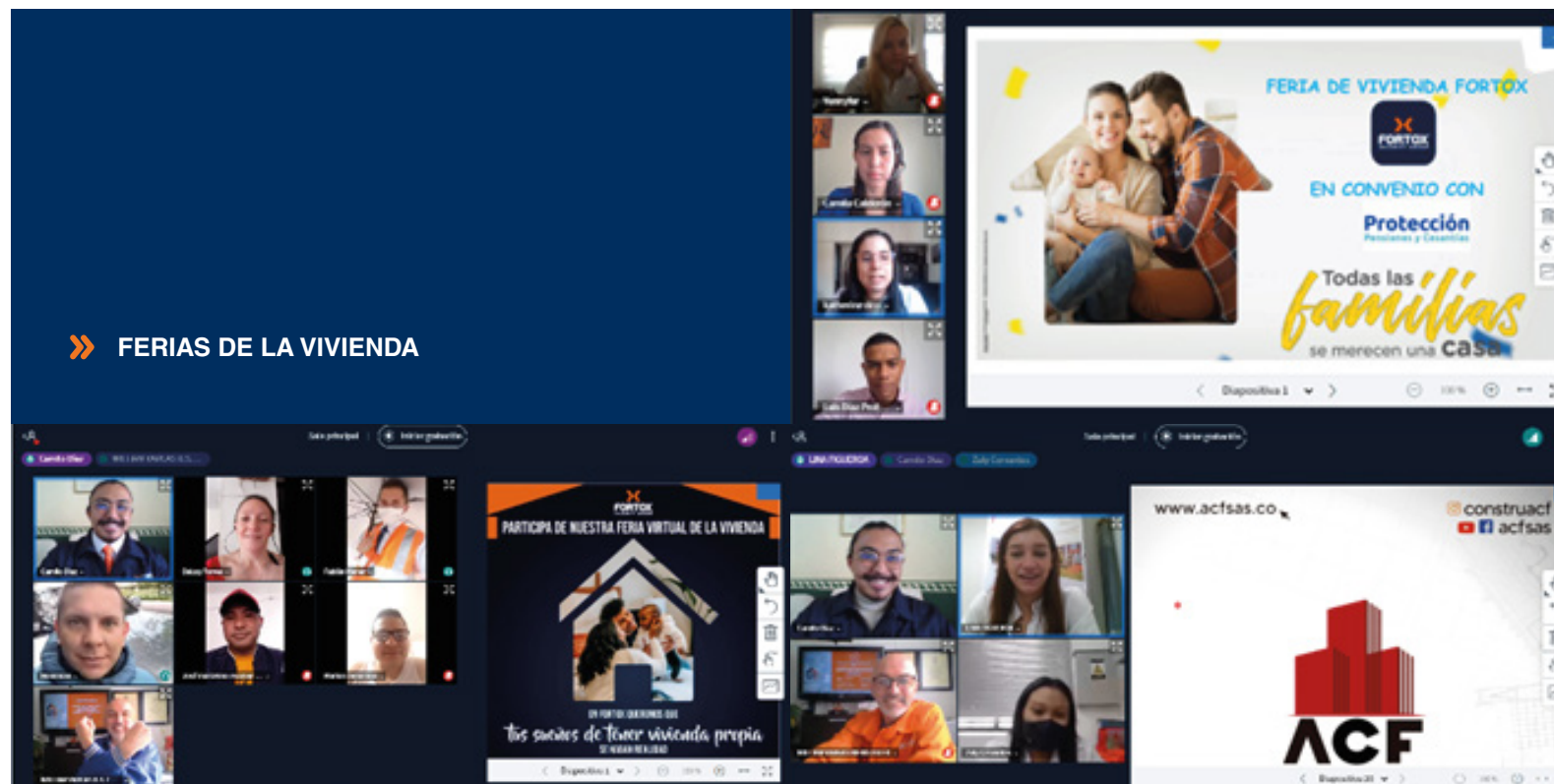
AÑO 2021		
PROGRAMAS BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	BENEFICIADOS	INVERSIÓN
Apoyo Social	2564	\$ 226.870.927
Actividades de Recreación e integración	2454	\$ 412.629.951
Plan de Beneficios FORTOX S.A.	5423	\$ 198.245.174
Seguro de vida	0	\$ 0
Asistencia sanitaria	0	\$ 0
TOTAL NACIONAL	10441	\$ 837.746.052

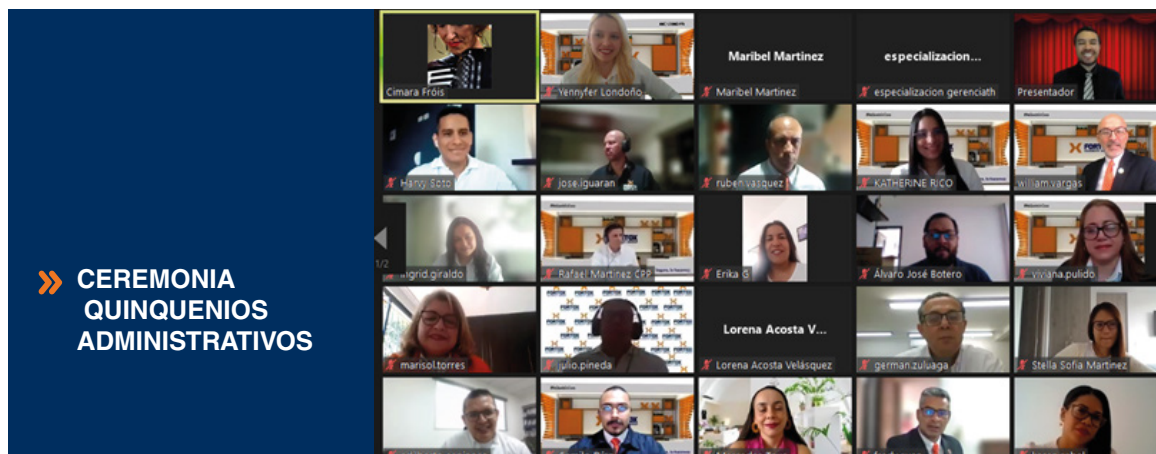
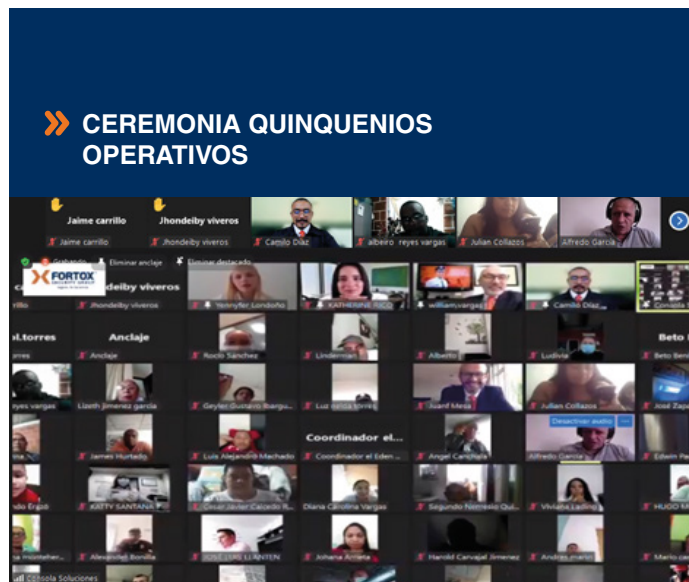
» Apoyo Social:

Orientación psicológica, auxilio por fallecimiento del colaborador, auxilio por fallecimiento de padres, hijos, conyugue, auxilio por hospitalización, permisos remunerados por calamidad doméstica, permisos por fallecimiento de familiares, permiso por matrimonio, fondo de solidaridad.

Actividades de integración y recreación:

Feria de la vivienda, quinquenios operativos y administrativos, colaborador de éxito, colaborador pensionado, novenas de Navidad, acciones valerosas, gastos logísticos, show de talentos.





» PENSIONADOS



» COLABORADOR DE ÉXITO



» Plan de beneficios:

Kit escolar, kit bebé, bienestar administrativo, cena navideña, felicitaciones.



» ENTREGA KIT DE BEBÉ



» ENTREGA KITS ESCOLARES



» ENTREGA KITS ESCOLARES



PROGRAMAS DE BENEFICIOS

PROGRAMA	ACUMULADO 2019		ACUMULADO 2020		ACUMULADO 2021		OBSERVACIONES
	BENEFICIADOS	INVERSION	BENEFICIADOS	INVERSIÓN	BENEFICIADOS	INVERSION	
Socialización en cliente de programas Bienestar social Clientes	3.000	1.074.000	-	-	-	-	Tras la emergencia sanitaria que se afronta, ejecutamos esta actividad de manera virtual y en algunas ocasiones se visita al cliente según su requerimiento.
Día de la familia	-	-	14.227	524.207.188	12.200	525.307.600	Dando cumplimiento a la normatividad legal bajo la ley 1857 del 26 de julio de 2017, concedemos 1 día semestral a los colaboradores que cumplen los requisitos que la norma exige a fin de propiciar jornadas de integración y acompañamiento familiar.
Día del guarda	7.449	27.470.000	-	-	-	-	Celebramos el día del profesional de la seguridad (27 de noviembre) y reconocemos su profesión haciendo llegar a los mismos un sentido mensaje de gratitud.
Bienestar administrativos	1.100	28.303.560	44	4.833.000	431	25.345.000	Para el personal administrativo hemos creado una serie de actividades en aras de celebrar diferentes momentos importantes (cumpleaños, grado, nacimiento de sus hijos, matrimonio, etc) reconociendo un detalle en dichos casos.
Actividades deportivas	108	1.126.750	-	-	-	-	N/A
Porque te importa nos importa (tu esposo (a) en Fortox)	592	17.734.337	-	-	-	-	Dada la emergencia sanitaria este programa está en desarrollo para darle manejo virtual integrando a los colaboradores en dicha actividad
Cena navideña (operativo)	1.020	9.939.000	-	-	802	10.754.874	A los colaboradores que estan programados las noches del 24 y 31 de diciembre les brindamos una cena navideña como agradecimiento a su labor.
Novenas navideñas	413	6.065.030	150	-	160	-	Se lleva a cabo esta actividad de manera virtual, contando con una muy buena participación del personal administrativo, evocando la época navideña como momento de recogimiento y reflexión.
Orientación psicológica	490	10.546.570	104	2.261.238	44	3.178.200	Brindamos apoyo a los colaboradores y su nucleo familiar a través de personal profesional en los casos que se requiera acompañamiento psicologico y que sea denotado por sus superiores y/o quien identifique tal necesidad.
Bono (acción valerosa)	31	930.000	-	-	-	-	Aplicaba para SSPRBN
Quinquenio administrativos		8.027.600	31	3.900.000	64	11.382.500	Reconocemos a nuestros colaboradores administrativos por su tiempo de servicio y celebramos su quinquenio en ceremonia virtual con una bonificación por su lealtad.
Socialización de programas de bienestar social en Fortox.	1.513	5.100.000	-	-	-	-	A través de nuestro campus virtual socializamos al personal operativo y administrativo los diferentes programas y beneficios que Fortox S.A. tiene para ellos.
Felicitaciones personal operativo	983	-	1.021	-	1.040	-	Los colaboradores que se destacan en sus puestos de trabajo y que son reconocidos por el cliente y/o sus superiores, se les realiza una felicitación enviada a su correo electrónico y/o entregadas en físico según se requiera, exaltando su buen desempeño.
TOTAL	16.760	116.316.847	15.577	535.201.426	14.741	575.968.174	



» Pacto Colectivo y Convención Colectiva

A pesar de la emergencia sanitaria hemos mantenido nuestros programas de bienestar social, con los cuales no solamente beneficiamos al colaborador sino también a sus familias.

Beneficios como: kit escolar, reconocimientos por buen desempeño, acciones valerosas, prima de antigüedad, entre otros, nos han permitido consolidarnos como una empresa comprometida con el bienestar de nuestra gente.

La contingencia por la pandemia nos ha dado la oportunidad de integrar a los colaboradores y sus familias, ahora reunidos bajo las plataformas virtuales, realizamos estas actividades con una cobertura nacional.

Respetamos el libre derecho a la asociación, es así como el colaborador puede elegir su afiliación a la agremiación que considere, manteniendo una excelente relación laboral basada en el diálogo abierto y amigable que garantiza la equidad entre los trabajadores y el compromiso por el mejoramiento continuo entre ambas partes. »





	ACUMULADO 2019		ACUMULADO 2020		ACUMULADO 2021		
BENEFICIO	BENEFICIADOS	INVERSION	BENEFICIADOS	INVERSION	BENEFICIADOS	INVERSIÓN	OBSERVACIONES
Útiles escolares	3500	\$ 153.069.943	3252	\$ 149.137.922	3025	\$ 151.609.219	Obsequiamos un kit escolar a los hijos de los colaboradores cuyas edades esten entre 6 a 12 años y que cursen estudios primarios y /o secundarios, un durante los meses de enero y febrero de cada año.
Ceremonia entrega de beneficios	1022	\$ 24.194.054	12	\$ 842.963	8	\$ 10.380.000	Continuamos con las actividades de ceremonias por sus diferentes beneficios de manera virtual dada la emergencia sanitaria, logrando con esta tener una mayor cobertura con la participación de los familiares de nuestros colaboradores a nivel nacional.
Prima de antigüedad	467	\$ 207.672.197	611	\$ 173.212.893	1019	\$ 326.147.851	Reconocemos a nuestros colaboradores por su tiempo continuo de servicio y tras cumplir quinquenio se les exalta por su lealtad a través de una ceremonia virtual y se les otorga un beneficio económico.
Acciones valerosas	700	\$ 7.557.121	281		371	\$ 12.972.700	Reconocimientos a los colaboradores que se destacan por sus acciones valerosas y a través de ceremonia virtual trimestral, felicitamos y homenajeamos; previamente se les hace llegar un diploma y medalla.
Colaborador de éxito	325	\$ 35.919.113	206	\$ 12.715.046	587	\$ 41.913.400	Destacamos a los colaboradores por su actitud de servicio, presentación personal, honestidad, responsabilidad, servicio al cliente, reconociéndolos con un diploma y un bono de mercado.
Permiso fallecimiento familiar	463	\$ 89.843.690	437	\$ 98.222.322	485	\$ 114.964.860	Ante la pérdida de un ser querido del colaborador según la normatividad vigente de la ley de luto, la empresa concede al colaborador permiso remunerado para atender su calamidad.
Auxilio fallecimiento de familiar	173	\$ 65.348.560	226	\$ 88.029.013	185	\$ 73.510.948	Ante la perdida de un ser querido dentro del parentesco conyugue, padres e hijos la empresa reconoce un auxilio económico a sus colaboradores.
Permiso por calamidad doméstica	17	\$ 1.491.386	7	\$ 873.642	11	\$ 1.033.392	Por calamidades domésticas como incendio, inundación o derrumbe de la residencia del trabajador, otorgamos un permiso remunerado como voto de solidaridad ante esta situación.
Permiso de matrimonio	39	\$ 4.552.652	20	\$ 2.496.120	23	\$ 2.669.596	Dentro de los beneficios que la empresa tiene para sus colaboradores, se concede un permiso al colaborador que contrae matrimonio.
Visita de apoyo al personal hospitalizado	43	\$ 3.957.250	28	\$ 2.564.063	21	\$ 2.402.243	Acompañamos al colaborador que presenta una incapacidad y al que es hospitalizado por mas de 10 días se le concede un auxilio económico.
Auxilio fallecimiento colaborador	7	\$ 3.668.130	8	\$ 3.692.904	25	\$ 11.855.184	Acompañamos a la familia de nuestros colaboradores que han fallecido y entregamos un auxilio monetario.
Colaborador pensionado	26	\$ 2.274.800	33	\$ 600.292	77	\$ 5.317.500	Ante el reporte de la resolución de pensión de un colaborador, rendimos un homenaje virtual y entrega una placa conmemorativa reconociendo sus años de trabajo.
Feria de la vivienda	877	\$ 2.028.900	166	\$ -	279	\$ -	Realizamos la feria virtual de la vivienda con la asesoría de entidades como las Cajas de Compensación Familiar, las Administradoras de Fondos de Pensiones, constructoras, bancos, etc, en la cual se asesora la adquisición de vivienda y se acompaña al colaborador en este proceso.
TOTAL	6782	601.577.796	5121	532.387.180	6116	754.776.893	

Nuestro programa de capacitaciones

El 2021 fue un año que permitió cumplir las metas establecidas y sobrepasar las mismas en todo lo relacionado con capacitación en el personal. La meta fue incrementar en un 32% la cobertura con respecto a 2020, es decir, impactar a 2991 colaboradores, logrando este año llegar a 2997 colaboradores, lo que corresponde a un 100.2%; esto permite concluir que nuestra modalidad de aprendizaje virtual, tuvo mayor cobertura nacional y ha tenido una mayor aceptación, dado que es una plataforma amigable en la ejecución de los contenidos virtuales y que funciona 24/7, permitiéndole al personal, definir el día y la hora que dispongan para realizarlo con temas que fortalecen su rol como personal de seguridad privada.

Fórmate FORTOX	2020	2021
Total personas capacitadas (administrativo y operativo)	2.266	3.356
Promedio de capacitaciones por persona	4,7	6
Actividades programadas	324	485
Actividades ejecutadas	324	485
% cumplimiento	100%	100%
% cobertura	96%	94%

2019		
Promedio de horas de capacitación por colaborador administrativo	Cantidad de colaboradores administrativos impactados	Total de horas capacitación a colaboradores administrativos
6	458	2748
Promedio de horas de capacitación por colaborador operativo	Cantidad de colaboradores operativos impactados	Total de horas capacitación a colaboradores operativos
9	8046	72414

2020		
Promedio de horas de capacitación por colaborador administrativo	Cantidad de colaboradores administrativos impactados	Total de horas capacitación a colaboradores administrativos
14	371	5194
Promedio de horas de capacitación por colaborador operativo	Cantidad de colaboradores operativos impactados	Total de horas capacitación a colaboradores operativos
9,4	2266	21300,4

2021		
Promedio de horas de capacitación por colaborador administrativo	Cantidad de colaboradores administrativos impactados	Total de horas capacitación a colaboradores administrativos
18,9	359	6785,1
Promedio de horas de capacitación por colaborador operativo	Cantidad de colaboradores operativos impactados	Total de horas capacitación a colaboradores operativos
11,4	2997	34165,8





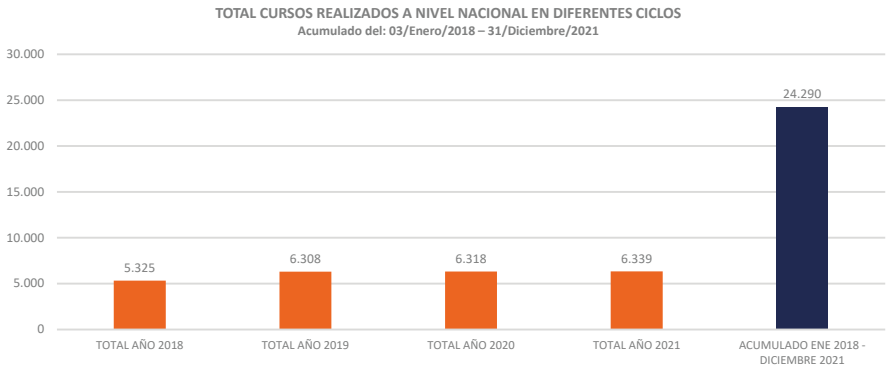
ACTIVIDAD	2019		2020		2021	
	ALCANCE	INVERSIÓN	ALCANCE	INVERSIÓN	ALCANCE	INVERSIÓN
Plan Especial de Capacitación para personal Operativo y Administrativo	4115	\$ 187.739.295	2637	\$ 45.298.680	3356	\$ 114.358.826
SST	2967		2668	\$ -	3433	\$ -
TOTAL	7082	\$ 187.739.295	5305	\$ 45.298.680	6789	\$ 114.358.826

ACTIVIDAD	2019		2020		2021	
	ALCANCE	INVERSIÓN	ALCANCE	INVERSIÓN	ALCANCE	INVERSIÓN
Programa de Sensibilización BASC/PBIP/ISO 28000	2354	\$ 18.524.421	1086	\$ 8.369.790	1251	\$ -
Capacitación por Sectores Económicos	1825	\$ 50.900.000	0	\$ -	0	\$ -
Total Inversión en Capacitación	4179	\$ 69.424.421	1086	\$ 8.369.790	1251	\$ -

Capacitaciones Sello Fortox

El programa Sello Fortox tiene como propósito formar a nuestros profesionales de la seguridad: guardas, operadores de medios tecnológicos, manejadores caninos, escoltas y supervisores en comportamientos, valores y actitudes propias de nuestra organización, con el fin de lograr un elemento diferenciador, generar sentido de pertenencia y atraer a todos aquellos que quieran ser parte de la familia Fortox.

Sello Fortox nació en el año 2018 y se ha convertido en un programa exitoso con gran acogida, al 31 de diciembre 2021 se han realizado 24.290 cursos a nivel nacional en los diferentes ciclos. Desde junio 2020 con ocasión a la emergencia sanitaria por Covid-19 se implementó la metodología de capacitación virtual, la cual se mantiene a la fecha y desde julio 2021 se dio inicio con la capacitación para guardas en el ciclo de Especialización en Vigilancia en Entidades Oficiales para un total de 2.959 personas capacitadas.



24.290 cursos realizados desde el 2018 al 2021 en los diferentes ciclos a nivel nacional.

Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos

Para el 2021 continuamos con nuestro programa de Derechos Humanos bajo la modalidad de aprendizaje virtual asincrónica, se vinculan temas como: Generalidades de Derechos Humanos ISO 18788, Principio de no discriminación, Explotación sobre abuso sexual u otra violencia de género, canales de comunicación y Comité de Derechos Humanos.

Este año capacitamos a 2.679 colaboradores tanto operativos, como administrativos, con una mayor participación e inversión de cero costos.

DERECHOS HUMANOS 2019				
META 2019	REAL ASISTENTE	%CUMP. 2019	BASE OPERATIVOS	% CON RESPECTO A LA BASE
1200	1433	119%	9502	15%

DERECHOS HUMANOS 2020				
META 2020	REAL ASISTENTE	%CUMP. 2020	BASE OPERATIVOS	% CON RESPECTO A LA BASE
7745	6345	82%	8971	71%

DERECHOS HUMANOS 2021				
META 2021	REAL ASISTENTE	%CUMP. 2020	BASE OPERATIVOS/ADMINIS-TRATIVOS	% CON RESPECTO A LA BASE
8698	9018	104%	8775	103%

Programa Anticorrupción

En el 2021 continuamos potenciando nuestro campus virtual, hemos impactado a más colaboradores operativos y administrativos en los temas asociados a la Política de Anticorrupción, con el propósito de concientizar y contribuir al cumplimiento de esta política. Lo hicimos a través de los cursos virtuales de Conociendo a Fortox para personal operativo en la inducción y reinducción, Intégrate a Fortox para personal administrativo en PEC y reinducción, LAFT, soborno y corrupción para el personal administrativo.

Continuamos formando y generando cultura de aprendizaje.

PROGRAMA ANTICORRUPCIÓN	2019		2020		2021	
	OPERATIVOS	ADMINISTRATIVOS	OPERATIVOS	ADMINISTRATIVOS	OPERATIVOS	ADMINISTRATIVOS
NACIONAL	5353	391	8026	320	8274	346
META	4782	379	8084	366	8416	359
% COBERTURA	112%	103%	99%	87%	98%	96%
% COBERTURA CON RESPECTO A LA BASE DE COLABORADORES	56%	94%	93%	86%	98%	96%



Seguridad y Salud en el Trabajo

Gestionamos la seguridad y salud en el trabajo en un trabajo continuo, donde orientamos diferentes campañas y programas para la prevención de accidentes de trabajo, enfermedades laborales y promoción y prevención en salud.

Durante el año 2020 nace una iniciativa de responsabilidad social llamada "Salvando Vidas", iniciativa que continua vigente como forma de enfrentar la pandemia por Covid-19 y que involucra de manera integral a las diferentes áreas de la compañía bajo el liderazgo de la Gerencia General.

En nuestro programa de responsabilidad social, con la iniciativa "Salvando Vidas" nos propusimos promover y proteger la salud de nuestros colaboradores con el menor impacto posible, a través de estrategias de sensibilización, información, registro, control y seguimiento de casos sospecha, apalancados a través de un desarrollo tecnológico a la medida y un robusto plan de comunicación, llegamos a cada uno de los miembros de la familia Fortox alineándonos a nuestra filosofía empresarial y añadiendo valor a la operación.

Adicionalmente se creó la estrategia "Patrulla de Bioseguridad" que consiste en la visita a los colaboradores en sus puestos de trabajo, realizada por un equipo interdisciplinario encargado de transmitir la importancia de los protocolos de bioseguridad y validar su cumplimiento.

A la luz de la orientación de la responsabilidad social, llevamos a cabo grandes esfuerzos para lograr recursos conducentes para la adquisición de equipos de protección personal (EPP), no solamente los exigidos por la normatividad vigente, sino algunos otros que aumentaron el nivel

de protección especialmente en sectores de mayor exposición. Específicamente se adquirió un elemento de protección que evita el contacto con superficies, llamado "NoToucher" que fue entregado a cada uno de nuestros colaboradores junto con las instrucciones de uso adecuado.

De igual manera hemos llegado a nuestra población con campañas permanentes de prevención, las cuales han sido enviadas por diferentes vías (videos, piezas de comunicación, mensajes de texto, correo electrónico, entre otros).

Para complementar nuestro programa y cumpliendo con nuestro propósito, se diseñó el "Protocolo de Bioseguridad" el cual está en su sexta versión y se encuentra alineado con la normatividad vigente, ajustado a las características propias de los sectores de la economía en donde prestamos nuestros servicios de vigilancia y seguridad privada.

Como medidas complementarias para la gestión de los protocolos de bioseguridad y distanciamiento social relacionadas con la Covid-19, la compañía migró al esquema de trabajo remoto y con el propósito de la priorización de la salud y la vida de nuestros colaboradores, las adaptaciones se volcaron a proporcionar soluciones y adaptaciones ágiles y eficientes hacia procesos digitales y en línea, optimizando de esta manera la productividad, transformación y operación con énfasis en la bioseguridad, extendiendo el aprendizaje y las recomendaciones al hogar y al entorno familiar de nuestros colaboradores.

	Dato 2019		
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Número de accidentes	369	125	494
Número casos enfermedades ocupacionales	0	0	0
Número total de días perdidos	3354	584	3938
Total de días perdidos (por ausencia)			0

	Dato 2020		
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Número de accidentes	256	86	342
Número casos enfermedades ocupacionales	0	0	0
Número total de días perdidos	2091	256	2347
Total de días perdidos (por ausencia)	75795		75795

	Dato 2021		
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Número de accidentes	259	83	342
Número casos enfermedades ocupacionales	0	0	0
Número total de días perdidos	2253	766	3019
Total de días perdidos (por ausencia)	80281		80281



» Durante el año 2021 se presentaron 3 accidentes laborales que impactaron en la cantidad de días perdidos, las cuales generaron más de 130 días de ausentismo en cada caso, los accidentes laborales uno ocurrió en la ciudad de Bogotá y dos de la ciudad de Cali, dichos accidentes se asociaron a los siguientes peligros :

- 1. Tránsito
- 2. Caídas en el sitio de trabajo.

Ambiente Sostenible

En Fortox, el aprendizaje y la mejora continua es uno de los pilares fundamentales en nuestro sistema de gestión ambiental, es así, como bajo la contingencia por la pandemia nos ha dejado grandes aprendizajes, entre estos, la importancia del medio ambiente en el equilibrio de nuestro planeta.

Durante el año 2021 se dio continuidad a las campañas orientadas a la construcción de una cultura ambiental por parte de nuestros colaboradores y sus familias, debemos continuar fortaleciendo los programas de gestión de residuos sólidos, uso eficiente de agua, uso eficiente de energía, control de emisiones y sensibilización ambiental, siendo este último programa el que sin lugar a dudas conlleva al fortalecimiento de la cultura ambiental y los comportamientos que nos permiten impactar positivamente nuestro entorno natural.

Consumo energético interno

En el año 2021 se evidencia una disminución con referencia al consumo de energía eléctrica del año 2020.

Consumo de energía eléctrica (kw/h)	
2019	707.217 kw/h
2020	460.295 kw/h
2021	399.887 kw/h



Captación total de agua según la fuente y agua utilizada y/o reutilizada:

En el año 2021 se presentó una disminución en el consumo de agua respecto al año 2020.

Consumo de agua m3	
2019	6.013 m3
2020	2.994 m3
2021	2.590 m3

Consumo de combustible

En el año 2021 se presenta una disminución en el consumo de combustible con respecto al año 2020, donde la empresa dio inicio a la implementación de vehículos eléctricos y se conservó el parque automotor en la operación.

Tipo de vehículo	2019	2020	2021
Carros, camperos y otros	45	34	34
Moto	25	24	26
Moto eléctrica	0	0	2
Lancha	3	0	0
Vehículo a gas	3	3	3

Residuos por tipo y método de eliminación

La pandemia nos dejó grandes lecciones aprendidas, a partir de las cuales se generaron estrategias que debemos mantener en el tiempo. Uno de estos aprendizajes resalta la importancia del medio ambiente en el equilibrio de nuestro planeta tierra, donde el cambio de hábitos y comportamientos en el día a día de nuestros colaboradores y su entorno; genera impactos positivos en la mitigación de los efectos causados por la actividad humana.

	Dato 2019				
	Reutilización	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Almacenamiento en sitio
Residuos peligrosos (Kg)	49,4		1.409	23,4	87,3
Residuos NO peligrosos (kg)		5.620,5			
	Dato 2020				
	Reutilización	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Almacenamiento en sitio
Residuos peligrosos (Kg)	73,4		720,2	0,2	18,5
Residuos NO peligrosos (kg)		2.773,8			
	Dato 2021				
	Reutilización	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Almacenamiento en sitio
Residuos peligrosos (Kg)	1.670,3		303,6	1,3	41
Residuos NO peligrosos (kg)		6.812,9			

Total de residuos gestionados en kg al año 2019: **7189,7 kg**

Total de residuos gestionados en kg al año 2020: **3586,1 kg**

Total de residuos gestionados en kg al año 2021: **8829,1 kg**

FEIS FONDO DE EMPLEADOS DE FORTOX

Gracias al respaldo, apoyo y confianza de nuestros Asociados, a la solidez financiera y social con la que cerramos el año 2020 y a las estrategias del Equipo de Gerencia, Junta Directiva y de la XXXIV Asamblea General Ordinaria de Delegados, obtuvimos grandes logros en un año que ha traído consigo cambios importantes en el mundo y en nuestro Fondo de Empleados. Atravesando la emergencia económica y sanitaria por Covid-19 con sostenibilidad y solidez, afrontando un 2021 que traería incertidumbre y consecuencias por lo ocurrido el año anterior en todo el mundo.

Nuestro Plan Estratégico 2019-2022 ya lo contemplaba y gracias al Covid-19 migramos a la virtualidad para sostener la operación del Fondo de Empleados, continuar con la prestación de nuestros servicios financieros, explorar nuevas maneras de hacer las cosas y especialmente sostener a FEIS a lo largo del tiempo.

Transformación digital

1. Por medio de los canales digitales hemos logrado llegarle a todos nuestros Asociados a nivel nacional para que estén informados de lo que sucede en su Fondo de empleados. (Mensajes de texto, correos electrónicos, contenido en la página web, videos en nuestro canal de YouTube y el boletín digital de Fortox.)
2. Este año por medio de las herramientas tecnológicas realizamos las Juntas Directivas y la Asamblea General Ordinaria de Delegados, brindando un espacio virtual para seguir direccionando, administrando y operando.
3. Estamos atendiendo a nuestros Asociados por nuestro canal FEISBOT, los cuales nos pueden escribir por WhatsApp desde el lugar que se encuentren si no pueden o quieren desplazarse a nuestras oficinas en Cali o Bogotá.

4. Iniciamos con la implementación de nuestro nuevo sistema llamado LINUX, que fue un proceso lleno de aprendizajes con el objetivo de brindarle un servicio de calidad y eficiencia a todos nuestros Asociados.



Nuestros resultados económicos destacados:

Para diciembre del 2021, nuestra cartera neta fue de \$11.454.492.990,92. Logramos un crecimiento del 4,2% de la cartera de créditos, manteniendo una participación del 60% del total de los activos de FEIS.

ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA 2020 - 2021			
AÑO	ACTIVOS	PASIVO	PATRIMONIO
2020	18,562	11,933	6,762
2021	18,999	12,236	6,630
VARIACIÓN	2%	3%	2%

*Cifras en millones de pesos

Los activos tuvieron un crecimiento del 2%, al igual que el pasivo y el patrimonio de FEIS, donde el crecimiento principalmente fue en la cartera de crédito, aportes y ahorros.

Presupuesto y ejecución presupuestal

Para diciembre del 2021, nuestra cartera neta fue de \$11.454.492.990,92. Logramos un crecimiento del 4,2% de la cartera de créditos, manteniendo una participación del 60% del total de los activos de FEIS.

CONCEPTO	PRESUPUESTO AÑO 2021	EJECUCIÓN AÑO 2021
Colocación Cartera	14.180	15.209
Ingresos	1.897	1.957
Gastos	1.565	1.450
Costos	47	29
Excedentes	285	478

*Cifras en millones de pesos

¡Superamos nuestra meta presupuestada en ingresos en un 3,2%!

Además, tuvimos una ejecución menor en los gastos a lo presupuestado en un 7,3%, como en los costos de un 38.3%.

Logrando finalmente unos excedentes de **\$478.000.000** con un cumplimiento de **67,7%** frente a lo presupuestado.

¡Nos encanta ser el apoyo de nuestros Asociados y brindarles acompañamiento para vivir grandes experiencias!

En el 2021, entregamos **17.047** créditos que suman un valor de **\$15.209.044.165**, con esto, ayudamos a muchos de nuestros Asociados y sus familias a cumplir cada sueño o meta que se habían propuesto para ese año.

¡Cumplimos el 100% de la meta!

Nuestra meta para el 2021 era de **\$14.180.538.962** y logramos cumplirla y superarla en un **107%** que corresponde a **\$1.028.505.203** de más a lo presupuestado, gracias a la confianza que cada uno de nuestros Asociados depositó en su Fondo de Empleados.

Adicional, entregamos **1.896** auxilios que suman un valor de **\$217,430,455**, para acompañarlos en cada uno de los momentos especiales, para otros, difíciles, que dejó el 2021. Teniendo un crecimiento del **11.7%** comparado al año anterior.

Recaudo fallecido

Es un aporte solidario que hacemos cada uno de los Asociados al Fondo de Empleados de \$2.000 cuando un compañero, miembro de la familia FEIS fallece. Este dinero se le entrega a el/los beneficiarios que en vida registró en la base de datos en su formato de vinculación o posterior actualización de datos.

Como una ejemplar manifestación de Solidaridad, principio fundamental que guía al Fondo de Empleados, todos nuestros Asociados auxiliaron a las familias de nuestros **22 Asociados** fallecidos con un apoyo económico de **\$313.289.586**.

Servicio funerario

Para este año, también cubrimos los servicios exequiales y los auxilios económicos por fallecimiento, beneficiando a **213** familias con una inversión de **\$304.125.846** que salen del fondo mutual.

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

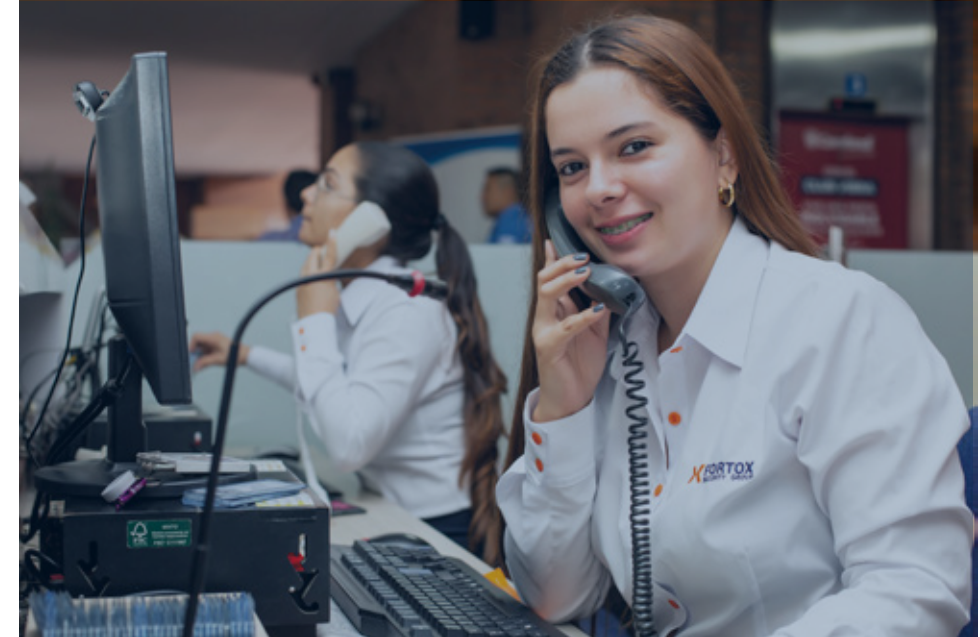
Apertura de nuestra oficina en la ciudad de Bogotá

Con el fin de conservar la relación de cara a nuestros Asociados y la decisión de nuestra patronal de continuar con la virtualidad; el 6 de septiembre de 2021, dimos apertura a nuestra oficina en la ciudad de Bogotá, donde contamos con unas instalaciones adecuadas para atender las solicitudes o requerimientos de nuestros Asociados.

Factores que tuvimos en cuenta:

- Peticiones de nuestros Asociados
- Cantidad de Asociados en la ciudad de Bogotá. (2216)
- Cercanía con nuestra patronal Fortox.

Dirección: Cra. 20 No 37- 21 of 102/ La Soledad.



Análisis de resultados

- En esta oficina atendemos un promedio de 30 Asociados diariamente
- Estar ahí, nos ayudó en el proceso de entrega de los obsequios de fin de año para que fuera de manera rápida y oportuna.
- Evidencias de satisfacción por parte de nuestros Asociados en cuanto a la atención y accesibilidad.

Fortalecimiento de nuestra estructura organizacional

Con el objetivo de brindar una atención que llene de grandes experiencias a los Asociados, de calidad, buen servicio y satisfacción, nos enfocamos en realizar contrataciones de personal competente, capacitado y con un gran sentido de pertenencia y amor por lo que hace.

Adicional, evaluamos cada proceso con el fin de identificar aspectos de mejora en la operación, buscando retroalimentar, entrenar y capacitar a nuestro equipo de trabajo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Protocolos de bioseguridad

Con el fin de acatar los lineamientos legales y pensando en preservar la salud de nuestros colaboradores y Asociados, hemos continuado en la exigencia de medidas de bioseguridad para evitar posibles contagios por COVID-19. Dando cumplimiento a esto, realizamos las siguientes actividades:

- Respetamos el AFORO: cumpliendo con el número de personas que deben estar en las salas de espera y en campañas o fechas especiales que se incrementan las visitas presenciales, manejamos el pico y cédula para evitar aglomeraciones.
- Lavado de manos: siempre al ingresar a nuestro Fondo de Empleados se deben lavar las manos y utilizar gel antibacterial.
- Pantallas de bioseguridad: Todos los puestos de trabajo de atención a los Asociados cuentan con pantallas de bioseguridad, las cuales, se les hace limpieza con amonio cuaternario y detergentes.
- Uso de tapabocas: Continuamos exigiendo para el ingreso a nuestro Fondo de Empleados el uso obligatorio de tapabocas.

Nuestra base social

Nuestra familia FEIS cerró a diciembre de 2021, con 6.875 Asociados activos, que se componen de 1.318 mujeres y 5.557 hombres. Continuamente, trabajamos en el bienestar de ellos y sus familias, desarrollando diversas actividades con el objetivo de brindarles espacios a nuestros Asociados para compartir con su grupo familiar.

Actividades de bienestar

En el 2021, no dejamos a un lado las actividades sociales realizando:

Sorteos educativos

BONOS EDUCATIVOS AÑO 2021	CANTIDAD	VALOR ENTREGADO
BONO EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR	50	\$ 5.000.000
BONO EDUCATIVO BASICA PRIMARIA	125	\$ 12.500.000
BONO EDUCATIVO EDUCACION SECUNDARIA	99	\$ 9.900.000
BONO EDUCATIVO EDUCACION SUPERIOR	60	\$ 20.850.000
TOTAL BENEFICIO	334	\$ 48.250.000,00

Entregamos 334 bonos educativos, donde impactamos el 4.8% de nuestro total de Asociados, con un valor entregado en beneficios de más de 48 millones de pesos.

Bingos virtuales

Realizamos dos bingos virtuales con la inscripción y participación de 5.000 Asociados y sus Familias, uno en mayo con una inversión de \$13.573.666 con motivo de la celebración del día de la madre y el padre y otro en diciembre con una inversión de \$18.694.250.

BONOS BINGO MES DE LA MADRE Y EL PADRE	CANTIDAD	VALOR ENTREGADO
BONOS X 500 MIL	10	\$ 5.000.000
BONOS X 1 MILLON	4	\$ 4.000.000
MOTOCICLETA GANADOR BINGO	1	\$ 4.573.666
TOTAL BENEFICIO	15	\$ 13.573.666,00

BINGO FIN DE AÑO	CANTIDAD	VALOR ENTREGADO
BONOS X 100 MIL	10	\$ 1.000.000
BONOS X 200 MIL	10	\$ 2.000.000
BONOS X 500 MIL	9	\$ 4.500.000
BONOS X 1 MILLON	2	\$ 2.000.000
MOTOCICLETA DAMA	1	\$ 4.487.550
MOTOCICLETA CABALLERO	1	\$ 4.706.700
TOTAL BENEFICIO	33	\$ 18.694.250,00

Cine familiar

Entregamos 3.000 boletas en combo a nuestros 1.000 Asociados que se inscribieron para que compartieran y vivieran la experiencia del cine con su familia, haciendo una inversión de \$50.438.000, impactando el 39,22% de nuestros Asociados en 19 ciudades a nivel nacional.

Obsequio de fin de año

Superadas las restricciones que trajo la pandemia y gracias a las sabias y prudentes decisiones de la Asamblea, la Junta Directiva y la Administración, retomamos la entrega del obsequio de fin de año con una gran sorpresa para nuestros Asociados y sus familias, realizando una inversión de \$240.170.000.

FODES

En FEIS, no detenemos el estímulo ni el compromiso de apoyar a nuestros Asociados que están firmes en su intención de sacar adelante proyectos de emprendimiento. Por tal motivo, con una inversión de \$15.248.500 estamos capacitando y fortaleciendo a 25 Asociados y sus familias en el desarrollo de sus negocios y empresas.

FEISBOT

Es nuestro canal que implementamos por WhatsApp, con el objetivo de unificar en un solo medio virtual la atención no presencial de todos nuestros Asociados a nivel nacional y así, poder escribirnos desde cualquier lugar y tener el cubrimiento de todos nuestros Asociados. Nos encontramos agradecidos con ellos por su gran acogida, que nos permitió cumplir y superar las metas en los servicios financieros en el 2021.

Desde nuestro equipo de FEIS, continuamos trabajando en estrategias de mejora para brindar cada vez un mejor servicio, utilizando un tipo de comunicación adecuado, minimizando tiempos de respuesta, entre otros factores que nos ayudan a lograr la satisfacción de todos nuestros Asociados.

Implementación de nuestro nuevo software Linux

Avanzamos en nuestro propósito fundamental de ser la primera alternativa en servicios financieros y sociales para nuestros Asociados, por ello, implementamos un nuevo software llamado Linux, desarrollado bajo la modalidad de cloud computing (en la nube), a través del cual, pasaremos progresivamente de 3 procesos operacionales sistematizados a tener 24 procesos que nos permitirán operar con mayor efectividad. Además, nos permite integrar varias funcionalidades, donde tendremos una comunicación más efectiva con nuestros Asociados a través de notificaciones de cada servicio que adquieran con nosotros y podrán consultar en línea su estado de cuenta en tiempo real, del mismo modo, tendrán el servicio de envío automático mensualmente para que le llegue a su correo electrónico.

Le apostamos a procesos simples, ágiles, auto gestionados, con la menor incomodidad posible y la mayor satisfacción de nuestros Asociados, respetando las directrices normativas de la Superintendencia de Economía Solidaria, entidad que nos supervisa.

Continuamos trabajando para tener un valor agregado y es la implementación del pagaré desmaterializado, para que no se tenga que usar papel, ni hacer las firmas tradicionales, sino que se realizará por medio de una firma electrónica que será custodiada por Deceval, brindándole seguridad jurídica y técnica a nuestros Asociados, así mismo, logrando una disminución en los tiempos de respuesta.

Riesgos

La política general de la administración de los riesgos en FEIS, es garantizar la eficacia y eficiencia operativa de los procesos del Fondo de Empleados y el cumplimiento de los objetivos, así, como el bienestar de sus integrantes y la continuidad del negocio mediante la identificación oportuna de amenazas y fuentes de riesgo, la adecuada calificación y evaluación de riesgos adoptando medidas de tratamiento objetivas orientadas al mejoramiento continuo de los procesos estratégicos, operativos y misionales.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GENERALES

1. Estrategia y Análisis

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-14	Declaración del máximo responsable de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización.	Pág. 4-5.	

2. Perfil de la Organización

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-1	Nombre de la Organización	Fortox Security Group S.A.	
102-2	Principales marcas y servicios	Pág. 13	
102-3	Localización de la sede principal de la organización.	Cali, Colombia.	
102-4	Número de países donde opera la organización.	Colombia: 1 país.	
102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Fortox es una Sociedad Anónima de carácter privado. NIT. 860046201 – 2.	
102-6	Mercados servidos.	Pág. 13.	
102-7	Dimensiones de la organización.	Pág. 14 y 15.	
102-8	Desglose de las características de la plantilla de colaboradores.	Pág. 15.	Principio 6
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Pág. 40.	Principio 3
102-9	Describa la cadena de suministro de la organización.	Pág. 23 y 24. En Fortox se concibe la Cadena de Suministro en la relación de todos aquellos procesos involucrados de manera directa o indirecta en la acción de satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para ello somos conscientes de emplear una visión amplia de todos los recursos usados, de la información y el capital a lo largo de la cadena, desde el diseño de nuestro servicio y hasta la manera como llegamos a nuestros clientes finales. Fortox cuenta en su cadena de suministro con más de 1.200 clientes. La compañía cuenta con un sistema que cubre la Seguridad de la Cadena de Suministro (ISO 28000) y sigue los requerimientos asociados al Panorama de Verificación de Proveedores.	
102-10	Cambios significativos de la organización durante el periodo de reporte.	Pág. 17.	

3.Participación en Iniciativas Externas

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-11	Descripción de como aborda la organización el principio de precaución.	Pág. 11 y 19 – 20. A través de las diversas políticas de Fortox, asumimos el principio de precaución para la organización.	
102-12	Principios o programas económicos, sociales y ambientales desarrollados externamente.	Pág. 20. Fortox desde 2014 es miembro activo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), donde a través de la vinculación de sus 10 principios, promueve el Desarrollo Sostenible de la región, participando por medio de las redes locales en conjunto con otros signatarios del Pacto.	
102 -13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Pág. 18, 20 y 21.	

4. Aspectos materiales y Cobertura

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-45	Listado de las entidades cubiertos en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	Lo estados financieros reportan la información para la única empresa: Fortox S.A.	
102-46	Descripción del proceso que realizo para determinar el contenido de la memoria.	Empleado el principio de materialidad Fortox determino el proceso por el cual definió el contenido de la presente memoria. Ver: Págs.31-32.	
102-47	Listado de los aspectos materiales que se identificaron para la organización.	Pág. 31.	
102-48	Consecuencias de las re-expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	No se presentaron re-expresiones en la elaboración del reporte para el año 2020.	
102-49	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	El reporte de sostenibilidad 2021 está inspirado en un nivel de aplicación esencial. La elaboración del reporte fue basada en el estándar GRI.	

5. Participación de los grupos de interés

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-40	Listado de los grupos de interés vinculados a la organización.	Pág. 27-30.	
102-42	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	Pág. 27.	

5. Participación de los grupos de interés

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-43	Enfoques empleados por la organización sobre la participación de los grupos de interés.	Pág. 27.	
102-44	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización.	Pág. 27-30.	

6. Perfil de la memoria

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-50	Periodo objeto de la memoria.	Año 2021.	
102-51	Fecha de la última memoria.	2020.	
102-52	Ciclo de presentación de memoria.	Anual.	
102-53	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Marisol Torres. Líder Excelencia Organizacional. Correo electrónico: marisol.torres@fortoxsecurity.com	

7. Índice

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-54	Nivel alcanzado, tabla de indicadores y referencia a la verificación externa del reporte.	Los indicadores contenidos en el índice corresponden a los asuntos materiales definidos por la organización. Toda la información proviene de lo documentado a través del sistema de gestión de la calidad ISO9001: 2015. El nivel alcanzado para el informe 2020 es basado en el nivel esencial.	

8. Verificación

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-56	Política y prácticas de la verificación externa.	El Documento no cuenta con verificación externa. Fortalecerse, Sostenibilidad Corporativa realizó la verificación del levantamiento y diligenciamiento de los indicadores aquí propuestos.	

9. Gobierno

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-18	Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	Pág. 21 y 22.	

10. Ética e Integridad

Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Global
102-16	Declaraciones de los valores, principios, estándares y las normas de la organización.	Pág. 8 y 9.	

ÍNDICE CONTENIDOS ESPECÍFICOS

Aspecto	Estándar	Descripción	Ubicación	Pacto global
Enfoques de Gestión: Desempeño Económico	103	Enfoques de Gestión	El Desempeño económico representa el impacto de Fortox ante la situación económica de los grupos de interés con los que se relaciona, como sus colaboradores, clientes, usuarios, proveedores, comunidad, accionistas, entre otros. Así mismo, en la economía local y nacional. El principal reto de la empresa es mantener niveles óptimos de prestación del servicio con mayor eficiencia que nos permita crecer en el mercado de la seguridad física y de personas.	
Desempeño Económico	201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	Pag. 16.	
Enfoques de Gestión: Anticorrupción	103	Enfoques de Gestión	La anticorrupción es un tema que gira en torno de los mecanismos que emprende Fortox para desalentarla. La corrupción se presenta como un riesgo importante para nuestra la empresa. El principal reto es mantener estrictos controles a los diversos procesos que tienen la mayor probabilidad de presentarse un caso de corrupción.	
Anticorrupción	205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Pág. 11 y 45.	Principio 10
Enfoques de Gestión: Energía	103	Enfoques de Gestión	El consumo de energía es un tema que cubre las principales actividades de empleo de energía por parte nuestra empresa. Nuestro reto es ser más eficiente en el consumo de energía. Se evidencia una mayor productividad del consumo energético, pues hemos experimentado ahorros junto con el crecimiento en ventas y personal contratado.	
Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 48 y 49.	Principios 7, 8 y 9
Enfoques de Gestión: Agua	103	Enfoques de Gestión	El empleo del agua representa la importancia del uso del agua en Fortox. El reto es ser más eficiente en el consumo de agua. La productividad del agua ha aumentado, pues el consumo ha sido menor, mientras los ingresos y el volumen de personal han crecido en mayor medida.	
Agua	303-1	Extracción de agua por fuente	Pág. 48.	Principios 7, 8 y 9
Enfoques de Gestión: Efluentes y Residuos	103	Enfoques de Gestión	Los efluentes y residuos se relacionan con la cantidad y calidad de las aguas vertidas por Fortox y los residuos generados en su operación. Mediante la mejora progresiva en reducción de utilización de agua, la empresa ha experimentado avances en la reducción del impacto al ambiente. Nuestro principal reto es disminuir la generación de residuos. A pesar de que aumentamos nuestro volumen de residuos reciclados, en Fortox entendemos que el mejor residuo, es aquel que no se genera.	
Efluentes y residuos	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 49.	Principios 7, 8 y 9

Aspecto	Estándar	Descripción	Ubicación	Pacto global
Enfoques de Gestión: Empleo	103	Enfoques de Gestión	Nuestro reto es crecer en personal contratado. Esta variable refleja el dinamismo de nuestra empresa. Nuestra apuesta es mantener los mejores incentivos a través de un conjunto de beneficios que haga de nuestra empresa, el mejor sitio para trabajar.	
Empleo	401-2	Beneficios para los empleados	Pág. 40-41.	Principio 6
Enfoques de Gestión: Salud y seguridad en el trabajo	103	Enfoques de Gestión	La salud y seguridad en el trabajo es un tema que hace foco en los elementos determinantes de la salud y seguridad en el trabajo que la empresa debe considerar y liderar. Frente a este asunto, nuestro principal reto buscar una senda decreciente tanto en accidentes como enfermedades laborales y así construir un espacio sano y seguro para nuestros colaboradores.	
Salud y seguridad en el trabajo	403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	Pág. 47 y 48.	Principio 6
Enfoques de Gestión: Capacitación y Educación	103	Enfoques de Gestión	La capacitación y educación son un tema de sobresaliente importancia de nuestra empresa, como mecanismo de crecimiento profesional. Este tema también es importante para la empresa, como parte de la estrategia de prevención de los riesgos laborales. Nuestro reto es consolidar la agenda de formación y capacitación, atendiendo cada vez más colaboradores brindándole no sólo más horas de capacitación, sino programas pertinentes a su labor y a un posible futuro laboral en otro espacio de trabajo.	
Capacitación y Educación	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 43-45.	Principio 6
Capacitación y Educación	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 43-45.	Principio 6
Enfoques de Gestión: Libertad de asociación y negociación colectiva	103	Enfoques de Gestión	La libertad de asociación y negociación colectiva es un tema asociado a las acciones que Fortox realiza para evaluar si se dan las condiciones necesarias para que los trabajadores ejerzan sus derechos de libertad de asociación y de negociación colectiva. Nuestro reto es mantener los espacios de relacionamiento con nuestros colaboradores, en aras de mantener las mejores condiciones de trabajo a nuestros colaboradores.	
Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Pág. 41. Según lo evaluado no se encuentran operaciones o proveedores con riesgos relacionados a la libertad de asociación.	Principios 1, 2 y 3
Enfoques de Gestión: Prácticas en materia de seguridad	103	Enfoques de Gestión	Las prácticas en materia de seguridad es un asunto que busca hacer hincapié en el comportamiento de nuestro personal hacia terceros, sustentado en su formación en derechos humanos. En el ámbito de las empresas de seguridad, como Fortox, este tema ha cobrado especial relevancia para la contratación en diversos sectores de la economía. Nuestro reto es mantener nuestro programa de formación en DD.HH. para que nuestros guardas cada vez actúen con mayor pertinencia ante los posibles eventos que sean susceptibles de violación de estos derechos.	

Aspecto	Estándar	Descripción	Ubicación	Pacto global
Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Pág. 45.	Principios 1 y 2
Enfoque de Gestión: Evaluación de derechos humanos	103	Enfoques de Gestión	Este tema se vincula directamente en la relación de los derechos humanos dentro de nuestra empresa. Nuestro reto en este asunto es consolidar una cultura de DD.HH. que integre todos los procesos de nuestra empresa.	
Evaluación de derechos humanos	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Pág. 45.	Principios 1 y 2
Enfoque de Gestión: La satisfacción de nuestros clientes	103	Enfoques de Gestión	La satisfacción de nuestros clientes es uno de los principales pilares de la gestión de Fortox. Nuestra operación se encuentra encaminada a garantizar los requerimientos y buscar su mayor nivel de satisfacción. Para esto ponemos diversos sistemas de gestión que demuestran nuestra idoneidad y recorrido en el sector de la seguridad. Nuestro reto es aumentar los niveles de satisfacción frente a nuestros clientes a partir del cumplimiento de nuestra promesa de valor.	
La satisfacción de nuestros clientes	102-43 102-44	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Pág. 25.	



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

2021

46AÑOS

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Resolución 20214100078367
del 27 de septiembre de 2021